

Verbraucherzentrale Hessen e.V. Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt/Main Deutschland

29.12.2020

Betreff: Roland Ludomirska GmbH, FN 468221k; Crazy Cheese Manufacture KG,
/. Verbraucherzentrale Hessen e.V. – Stellungnahme zu Ihrem Schreiben
vom 09.12.2020

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich bin österreichischer Käsehändler und bereits seit über rund 25 Jahren in diesem Geschäftsfeld tätig. Mittlerweile betreibe ich unter der Marke "Crazy-Cheese" österreichweit insgesamt sieben Stores, in welchen ich unter anderem exklusiven Käsespezialitäten anbiete. Über die Website crazy-cheese.com erreiche ich auch einen internationalen Absatzmarkt.

Meiner Lebensphilosophie folgend, möchte ich meinen Kunden keinen gewöhnlichen, sondern einen besonderen Käse anbieten, um diesen ein unverwechselbares und unvergessliches Genusserlebnis zu ermöglichen.

Zu diesem Zweck arbeite ich mittlerweile mit einem holländischen Käseproduzenten zusammen. Dieser stellt nach meinen Vorgaben und Ideen exklusiv für mich einzigartige Käsesorten in 30 kg Laiben her.

Auf den Herkunftsort der Produkte habe ich auf meiner Website ursprünglich im jeweiligen Produktdatenblatt sowie am Ende der Startseite hingewiesen. Ausgehend von der Beschwerde eines Verbrauchers nahmen die Verbraucherzentrale Hessen sowie der Verbraucherzentrale Bundesverband Kontakt zu mir auf und teilten mir mit, dass die Hinweise auf den holländischen Herstellungsort des Käses prominenter auf der Website zu platzieren sind.

Meine Unternehmerphilosophie ist es, meine Kunden mit meinen Produkten glücklich zu machen und ihnen durch den Genuss exklusiver Käsesorten ein ebenso exklusives und außergewöhnliches Erlebnis zu bieten.

Um nunmehr definitiv keine Kunden über den Herkunftsort meiner Käseprodukte im Unklaren zu lassen, weise ich daher bei je dem Produkt zusätzlich darauf hin, dass die Käsesorten in den Niederlanden produziert werden. Auch kann jeder Besucher meiner Website unter der Rubrik "Über Uns" nachlesen, dass ich mit einem holländischen Käsebauern zusammenarbeite.

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung und verbleibe

mit freundlichen Grüßen