

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Stellungnahme zu „Meine Metzgerei Schwarzwälder Schinken,100g“

Sehr geehrte

zu der von Ihnen übermittelten Verbraucherbeschwerde möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

Das von uns gelieferte Produkt wird von unserem Partnerunternehmen (Klümper ist zu 50 % daran beteiligt) im Schwarzwald nach den geforderten Kriterien der „Geschützten Geografischen Angabe“ (g.g.A.) hergestellt und nach entsprechender Reifung zum Slicen nach Schüttorf versendet.

Unser Partnerunternehmen im Schwarzwald wird regelmäßig überprüft und ist natürlich auch entsprechend g.g.A.- zertifiziert. Die Beschwerde des Endverbrauchers können wir aber grundsätzlich verstehen und gleichzeitig die Erklärung für die Verunsicherung liefern.

Die Rückverfolgungsplattform, die uns der genannte Kunde vorgegeben hat, ist eingeschränkt und somit können wir nicht alle Informationen eingeben. Für die Datenpflege vorgesehen sind nur die Stufen Aufzucht, Schlachtung, Zerlegung und Verarbeitung, wobei in der Stufe „Verarbeitung“ der letzte Verarbeitungsschritt zu dokumentieren ist. Der letzte Verarbeitungsschritt ist jedoch das Slicen und genau dieser wird in unserem Werk in Schüttorf durchgeführt.

Wir haben Ihre Beschwerde zum Anlass genommen und unseren Handelspartner kontaktiert, um zukünftig eine weitere Verarbeitungsstufe (z.B. „vorgelagerte Verarbeitung“) pflegen zu können.

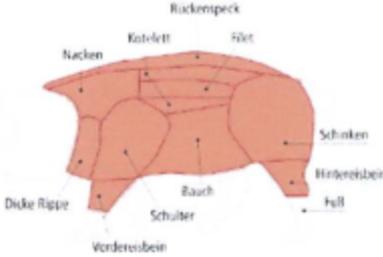
Bis zur abschließenden Klärung mit unserem Handelspartner werden wir das Portal „manuell“ um diesen Punkt ergänzen. Diese zusätzliche Information werden wir bei der zukünftigen Produktion entsprechend einpflegen und auch über das Portal kommunizieren können.

Der interessierte Endverbraucher wird dann die folgende Ansicht über das Portal generieren können:



Verantwortung
Häufige Fragen

Schwein



Lieferant
Klümper GmbH & Co. KG

 **Datenblatt für den Code KLU0392100319121101**

Tierart	Schwein
Land der Aufzucht	Deutschland
Ort(e) der Schlachtung	33378 Rheda-Wiedenbrück - Deutschland
Ort(e) der Zerlegung	33378 Rheda-Wiedenbrück - Deutschland
Ort(e) der Verarbeitung	48465 Schüttorf (Verpackung) - Niedersachsen - Deutschland 77723 Gengenbach (Herstellung) - Baden-Württemberg - Deutschland

Artikel

QS ES Meine Metzgerei Schwarzwälder

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen zu diesem oder anderen Themen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Qualitätsmanagement