



Unilever Deutschland GmbH

Am Strandkaai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 05 50
D-22774 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Hamburg, den 28. September 2017

**Stellungnahme zu ‚Langnese Twister, 5-er Pack‘
Ihre Anfrage vom 18. September 2017**

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Langnese Eise werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Twister ist eines unserer beliebten Kinder-Eise. Gerade bei Kinder-Eisen achten wir besonders auf die Zutaten und die Nährstoffe. Mehr Infos dazu finden Sie unter

<https://www.langnese.de/de-de/nachhaltigkeit/responsibly-made-for-kids/>

Twister enthält keine künstlichen Aromen und keine künstlichen Farbstoffe. Das ist unseren Verbrauchern wichtig und daher finden sie diesen Hinweis prominent auf der Verpackung. Das Eis enthält aber tatsächlich natürliche färbende Zutaten wie zum Beispiel Rote-Beete-Saftkonzentrat, damit es eine schöne, intensive Farbe bekommt. Auch natürliches Aroma ist enthalten, das den Geschmack noch etwas abrundet. Künstliches Aroma wird nicht verwendet. Im Rahmen der Kennzeichnung haben wir uns hierbei für den zulässigen Oberbegriff „Aromen“ entschieden.

Ich habe Ihr Schreiben an unser Marketing-Team weitergeleitet, das ständig an der Verbesserung unserer Produkte arbeitet. Es ist uns wichtig, dass unsere Verbraucher sich gut und umfassend informiert fühlen.

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Twister enthält keine künstlichen Aromen und keine künstlichen Farbstoffe. Das ist unseren Verbrauchern wichtig und daher finden sie diesen Hinweis prominent auf der Verpackung. Das Eis enthält aber tatsächlich natürliche färbende Zutaten wie zum Beispiel Rote-Beete-Saftkonzentrat. Auch natürliches Aroma ist enthalten, das den Geschmack abrundet. Ich habe Ihr Schreiben an unser Marketing-Team weitergeleitet. Es ist uns wichtig, dass unsere Verbraucher sich gut und umfassend informiert fühlen.

Sitz und Registergericht Hamburg
Reg.-Nr. HRB 13 829
Geschäftsführer: Ulrich Gritzuhn, Peter Dekkers,
Alexandra Heinrichs, Reinhard Kasl, Martin Knebe,
Harald Melwisch, Klaus Ridderbusch,
Rahul Vas-Bhal
Vorstandsvorsitzender des Aufsichtsrats: Bernard Hilmann