

Anlage 1: ausführliche Stellungnahme (max. 2.000 Zeichen)

Mit Bedauern haben wir zur Kenntnis genommen, dass sich ein Verbraucher bei unserem Artikel „babydream Bio 100% Saft Rote Früchte“ aufgrund der Bezeichnung in Verbindung mit der Produktgestaltung verunsichert fühlt. Gerne möchten wir nachfolgend dazu Stellung nehmen.

Bei dem „babydream Bio 100 % Saft Rote Früchte“ handelt es sich um einen roten Mehrfruchtsaft (rechtlich verpflichtende Bezeichnung: Bio Roter Mehrfruchtsaft teilweise aus Fruchtsaftkonzentraten) aus unter anderem Äpfeln, roten Weintrauben und Johannisbeeren. Das Wort „Rote“ im Produktnamen bezieht sich vor allem auf die Farbe des Produktes, demnach auf den Inhalt, den der Verbraucher wahrnimmt, wenn er den Inhalt eingießt: ein roter/rötlicher Saft, der zudem ebenso geschmacklich von den roten Früchten geprägt ist.

Weiterhin möchten wir ausführen, dass bei der Zusammensetzung des Saftes die spezifischen Bedürfnisse und körperlichen Voraussetzungen von Kleinkindern nach dem 4. Monat berücksichtigt wurden.

Nicht zuletzt wurde sich bei der Produktgestaltung mit der allgemeinen Abbildung enthaltener Früchte an einer breiten Verbrauchererwartung orientiert, wobei es nicht um eine möglichst enge Verbindung zwischen enthaltenen Zutatenmengen und Gewichtung innerhalb der Abbildung ging sondern vielmehr darum, ein Gefühl für die Herkunft des roten Saftes zu bekommen. Die schlussendlich gewählte Abbildung korrespondiert auf jeden Fall auch mit den hieran gestellten rechtlichen Anforderungen.

Wir nehmen den Hinweis des Kunden dennoch gerne auf und werden die allgemeinen Kundenmeinungen zu dem Produkt weiterhin beobachten, sowie eine Anpassung der Produktgestaltung in Betracht ziehen.

Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internet-Nutzer (max. 400 Zeichen)

Wir bedauern die Verunsicherung bezüglich der Produktgestaltung. Jedoch wurde die Gestaltung mit der Darstellung der enthaltenen Früchte so gewählt, dass die rechtlichen Anforderungen eingehalten werden. Der Produktname dient hier der Erfüllung der Verbrauchererwartungen hinsichtlich der Farbe und Geschmacks des Saftes. Die Produktzusammensetzung wurde im Hinblick auf die Zielgruppe konzipiert.