



Unilever Deutschland GmbH
Am Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 85 50
D 22774 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Hamburg, den 21. November 2016

Stellungnahme zu „Knorr Sauce Hollandaise, 250ml Tetrapack“
Ihre Anfrage vom 7. November 2016

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Knorr Produkte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Unter Geschmacksverstärkern oder geschmacksverstärkenden Zusatzstoffen versteht man Lebensmittelzusatzstoffe, die den Geschmack von Speisen intensivieren. Diese Zusatzstoffe haben selbst keinen ausgeprägten Eigengeschmack. Sie werden auf der Verpackung mit ihrem Namen und dem Zusatz „Geschmacksverstärker“ ausgewiesen. Aromen sind dagegen keine geschmacksverstärkenden Zusatzstoffe. Sie haben vielmehr einen individuellen Eigengeschmack, der zusammen mit den anderen Zutaten den Geschmack des Produktes abrundet.

Knorr Sauce Hollandaise im Tetrapack enthält weder Farbstoffe, Konservierungsstoffe noch geschmacksverstärkende Zusatzstoffe. Da viele unserer Verbraucher an dieser Information interessiert sind, findet man einen entsprechenden Hinweis auf der Verpackung.

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Geschmacksverstärkende Zusatzstoffe haben keinen ausgeprägten Eigengeschmack. Dagegen haben Aromen einen individuellen Eigengeschmack, der zusammen mit den anderen Zutaten das Produkt abrundet. Knorr Sauce Hollandaise enthält weder Farbstoffe, Konservierungsstoffe noch geschmacksverstärkende Zusatzstoffe. Da viele Verbraucher an dieser Information interessiert sind, gibt es einen Hinweis auf der Verpackung.

Sitz und Registergericht Hamburg
Reg.-Nr. HRB 13 829
Geschäftsführer: Ulrich Gritzahn,
Monique Bourquin Arnold, Peter Dijkers,
Alexandra Heinrichs, Merlin Koenig, Kai Koenig,
Harald Meierich, Klaus Rüdigerich
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Manfred Stach