



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt / Main

**Unilever Deutschland GmbH**  
Neue Burg 1  
20457 Hamburg  
Postfach 57 01 12  
22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 69 639 2000  
[www.unilever.de](http://www.unilever.de)

Hamburg, den 16. August 2021

**Stellungnahme zu „Likkies Strawberry Cheesecake“**

**Ihre Anfrage vom 30. Juli 2021**

Per MAIL

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher\*innen steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Langnese Eise werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Für Likkies verwenden wir nur Zutaten natürlichen Ursprungs, die keiner chemischen Behandlung unterzogen wurden. Wir setzen so wenig Zutaten wie möglich ein, aber so viele wie nötig, um den bestmöglichen Geschmack zu erreichen.

Emulgatoren und Stabilisatoren sind unerlässliche Bestandteile von Speiseeis, damit das Eis cremig wird und nicht zu schnell schmilzt. Bei Likkies haben wir uns bewusst für Sonnenblumenlecithin und Guarkernmehl entschieden, weil diese Zutaten rein pflanzlich sind und ohne chemische Verarbeitung aus Sonnenblumen und Guarbohnen gewonnen werden. Wir haben die Ambition, vollkommen transparent zu sein und unsere Verbraucher\*innen mit allen Informationen zu versorgen. Da wir wissen, dass Lecithin und Guarkernmehl nicht zuhause eingesetzt werden würden, loben wir sie – inklusive Erklärung, weshalb wir sie einsetzen – deutlich auf der Verpackung aus. Auf das natürliche Aroma, das wir zur Abrundung des Geschmacks einsetzen, weisen wir prominent vorne auf der Verpackung hin, direkt beim Hinweis auf die natürlichen Zutaten.

Es tut uns sehr leid, dass der Konsument sich trotzdem getäuscht fühlt. Natürlichkeit und Transparenz sind für Likkies sehr wichtig und wir möchten auf jeden Fall, dass unsere Verbraucher\*innen sich gut informiert fühlen. Sollte er weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Geschäftsführer: Peter Dekkers,  
Alexandra Heinrichs, Reinhard Kastl,  
Ansgar Lütke Schelhowe, Stefan Pfeifer,  
Harm van Tongeren  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Ulrich Gritzuhn  
Unilever Deutschland GmbH, Sitz und  
Registergericht Hamburg, Reg.-Nr. HRB13 829



**Kurzversion:**

Für Likkies verwenden wir nur Zutaten natürlichen Ursprungs, die keiner chemischen Behandlung unterzogen wurden. Wir setzen so wenig Zutaten wie möglich ein. Wir haben die Ambition, vollkommen transparent zu sein und unsere Verbraucher\*innen mit allen Informationen zu versorgen. Lecithin und Guarkernmehl loben wir daher – inklusive Erklärung, weshalb wir sie einsetzen – deutlich auf der Verpackung aus. Auf das natürliche Aroma weisen wir prominent vorne auf der Verpackung hin.

Mit freundlichen Grüßen

