

Sehr geehrte Damen und Herren,

von einem Verbraucher wird bemängelt, dass die Auslobung „Zutaten zu 100% aus Früchten“ nicht eindeutig ist und er sich getäuscht fühlt.

Die Auslobung lautet Zutaten zu 100% aus Früchten und nicht Zutaten zu 100% aus Aprikosen. Sie ist lebensmittelrechtlich in Ordnung und wurde vor dem Druck des Layouts durch ein externes Prüfinstitut bestätigt. Die enthaltenen Früchte können die Verbraucher der Zutatenliste entnehmen.

Um die Angabe jedoch noch eindeutiger zu gestalten, da wir die „Fruchtpektine“ nur als „Pektine“ bezeichnen dürfen, haben wir in der Kennzeichnung - außerhalb der Zutatenliste - eine Erklärung hinzugefügt, dass die Pektine aus Früchten gewonnen werden. Wir sind nämlich davon ausgegangen, dass dies nicht jeder Verbraucher weiß.

Bei dem Artikel handelt es sich um einen Aktionsartikel bei dem aktuell keine neue Aktion geplant ist. Sollte es dennoch eine erneute Aktion geben, werden wir die Auslobung nochmals optimieren.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Andros Fruits

S.A. Materne - Conflux N.V.
Allée des Cerisiers, 1
B-5150 Floreffe - Belgium

Tel: +32 (0) 81 44 74 74
Fax: +32 (0) 81 44 08 62
info@andros-fruits.com

RCN-HRN 32 | TVA/BTW BE 0401 408 863
BNP Paribas Fortis - Namur 250-0078423-35
Swift: GEBABEBB | IBAN BE57 2500 0784 2335