



nu3 GmbH · Brückenstr. 5 · 10179 Berlin

Verbraucherzentrale Hessen e.V.  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

## nu3 Bio Superfood Trail Mix

Berlin, den 16.06.2021

Sehr geehrte

am 26.05.2021 informierten Sie uns, dass Sie eine Kundenbeschwerde erreichte hinsichtlich unseres Produktes **nu3 Bio Superfood Trail Mix**. Kritisiert wird, dass die angegebenen Nährwerte bezogen auf den Energiegehalt sowie der Nährstoffe zu niedrig seien und damit täuschend aus Verbrauchersicht.

Der Verantwortung unseren Kunden gegenüber sind wir uns bewusst, und handeln in dem Bestreben ausschließlich qualitativ hochwertige Produkte, die rechtmäßige Kennzeichnung einschließend, anzubieten. Nachforschungen haben ergeben, dass die Nährwertangaben denen der Produktspezifikation des Herstellers entsprechen und zum Zeitpunkt des Verpackungsdesigns übernommen worden sind. Durch eine Systemumstellung zur Nährwertberechnung hat hier leider eine Fehlberechnung stattgefunden, welche im weiteren Produktentwicklungsprozess nicht aufgefallen ist.

Betonen möchten wir, dass es in keinster Weise unserer Absicht entspricht, unseren Kunden falsche Informationen darzubieten. Im Gegenteil sollten Fragen oder Auffälligkeiten von Kundenseite an uns herangetragen werden, so werden diese sorgfältig aufgenommen, geprüft und abgestellt, denn die Meinung und Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig.

Aus betriebswirtschaftlichen Gründen haben wir uns entschlossen, das Produkt nach Abverkauf der aktuell noch auf Lager befindlichen Ware nicht weiter zu vertreiben. Aller Voraussicht nach wird es ab August nicht mehr erwerbbar sein. Daraus schlussfolgernd wird eine Anpassung der Verpackung nicht mehr erfolgen.

Die richtigen Nährwerte zu dem Produkt, entnehmen Sie bitte dem Anhang. Aktualisiert werden diese auch auf der Produktseite unseres Online-Shops.

Zusammen mit dem Hersteller haben wir den Fall recherchiert und kommuniziert, um ein Wiederauftreten zukünftig zu vermeiden.

Sollten weitere Fragen offen sein oder zukünftig auftreten, so können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Zusammenfassung (400 Zeichen):

Die fehlerhaften Nährwerte beruhen leider auf einem Systemfehler in der Nährwertberechnung. Dieser ist inzwischen korrigiert, auch in unserem Online-Shop. Unser Bestreben ist es, unseren Kunden hochwertige Produkte, einschließlich einer ehrlichen Kennzeichnung, anzubieten. Das Produkt verlässt ab August unser Portfolio, daher erfolgt auch keine Anpassung der Verpackung mehr.

Anhang: berichtigte Nährwerttabelle nu3 Bio Superfood Trail Mix

Anhang:

berichtigte Nährwerttabelle nu3 Bio Superfood Trail Mix

<b>Nährwerte pro 100g</b>	
Energie	1.944 kJ
	467 kcal
Fett	28,5 g
- davon gesättigte Fettsäuren	4,0 g
Kohlenhydrate	31,4 g
- davon Zucker	21,1 g
Ballaststoffe	10,7 g
Eiweiß	15,9 g
Salz	0,11 g