

Stellungnahme der Roncadin S.p.A., Meduno PN, Italy

Sehr geehrte Frau,

Wir haben Ihren Brief vom 1. April 2021 erhalten und danken uns dafür. In diesem Brief berichten Sie von einem Verbraucher, der darauf hinweist dass die Auberginen der Pizza Fantasia eine andere Form haben als erwartet.

Im Folge dessen haben wir unser Qualitätsservice alarmiert, die erforderlichen Überprüfungen durchgeführt und, die in unserem Besitz befindlichen Rückstellmuster, analysiert.

Bei den in unseren Fabriken hergestellten Pizzen haben wir gelegentlich Abweichungen in der Größe der Aubergine festgestellt. Nach Rücksprache mit unserer Einkaufsabteilung und der Qualitätskontrollabteilung konnten wir feststellen, dass gelegentlich eine nicht runde Form der Aubergine für die betreffende Pizza verwendet wurde.

Wir möchten darauf hinweisen, dass es unter dem Gesichtspunkt der Qualität des verwendeten Produkts keinen Unterschied zwischen einer runden Scheibe und einer nicht runden Zutat gibt. Der verwendete Rohstoff ist gleichwertig wie auch alle Nährwerte und organoleptischen Werte.

Die außergewöhnliche Verwendung einer nicht runden Aubergine war zeitlich begrenzt und bereits seit den jüngsten Produktionen wurde die Zutat verwendet die der Verbraucher kennt.

In der Hoffnung, dass unser Verbraucher weiterhin unsere Qualität schätzt, senden wir Ihnen freundliche Grüße.