

Feuer & Glas OHG · Sandkaut 10 · 56355 Nastätten · Deutschland

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt / Main

Dienstag, 30. März 2021

Stellungnahme zur Beschwerde über „Pasta mit Wildlachs in Safransoße“

Sehr geehrte Damen und Herren,,

hier ist unsere Stellungnahme zu der o.a. Beschwerde:

Der Kasten beinhaltet ein Gewürzsoriment für das angegebene Gericht.

Er beinhaltet nicht alle Gewürze und Zutaten für dieses Gericht.

Welche Gewürze in dem Kasten sind, zeigt die Zutatenliste und eine Photographie auf der Rückseite des Kastens. Das Schaubild ist 3,6 X 3 cm groß, (10% der rückseitigen Fläche).

Es ist eine gute Photographie des Soriments.

Es ist kein Gewürz abgebildet, das Safran-Fäden ähnlich wäre.

Der Verbraucher kann nicht erwarten, das sich Safran in dem Kasten befindet. Ebenso wenig

Pasta oder der Wildlachs. Der Verbraucher wird in keiner Weise über den Inhalt getäuscht.

Diesen Kasten, sowie 160 weitere, gibt es seit 14 Jahren. Es hat in dieser Zeit noch nie eine Beschwerde gegeben, hinsichtlich des Inhaltes der Kästen.

Dem Verbraucher darf auch eine gewisse Mündigkeit zugetraut werden. Er kann zumindest ahnen, dass der Kasten gut 3 X teurer wäre, würde er Safran beinhalten.

Es liegt nahe, dass der Verbraucher der diese Beschwerde führt, vortäuscht, getäuscht worden zu sein.

Mit freundlichem Gruß