



21. April 2021

Stellungnahme zu „FRoSTA Hähnchen Geschnietzeltes“

Liebe Verbraucherzentrale,

Kurzfassung:

Als FRoSTA ist für uns Transparenz und Ehrlichkeit das A und O. Deswegen haben wir auf unseren Verpackungen übersichtliche Zutatenlisten, wir verzichten auf Sammelbegriffe und geben zusätzlich Infos zur Herkunft der Zutaten. Wir bedauern daher sehr, dass sich ein Verbraucher durch unsere Produktbezeichnung getäuscht fühlt. Wir haben sofort reagiert und Maßnahmen angestoßen.

Langfassung:

Wir bedauern sehr, dass sich ein Verbraucher durch unser FRoSTA „Hähnchen Geschnietzeltes“ getäuscht fühlt. Der Anlass bestand in der Annahme, dass das Produkt lediglich Hähnchen Geschnietzeltes und nicht zusätzlich Nudeln enthalten würde.

Grundsätzlich ist eine sichtbare Darstellung aller Zutaten nicht immer möglich. Für diesen Zweck gibt es das Zutatenverzeichnis mit einer vollumfänglichen Auflistung der Zutaten. Zusätzlich können sich Verbraucher*innen über die beschreibende Bezeichnung einen Überblick verschaffen, welche typischen Zutaten in dem Produkt enthalten sind. Bei dem Produkt lautet die Beschreibung: „Herzhaftes Nudelgericht mit Hähnchenbrust in einer feinen Rahmsauce (24 %). Tiefgefroren“.

Auch das Produktfoto auf der Vorderseite zeigt einen Ausschnitt des Produktes. Die in dem Gericht enthaltenen Zutaten sind abgebildet, so soll den Verbraucher*innen bereits auf dem ersten Blick ein Eindruck über die Produktzusammensetzung vermittelt werden.

Auch wenn die aufgeführten Aspekte die lebensmittelrechtliche Konformität der Verpackung belegen, nehmen wir uns das Feedback zu Herzen, schließlich kochen und produzieren wir nicht für das Lebensmittelrecht, sondern für unsere Verbraucher*innen. Wir haben folgende Maßnahmen eingeleitet: Die Bezeichnung „Hähnchen Geschnietzeltes“ wird zukünftig mit dem Zusatz „mit Bandnudeln“ auf der Vorderseite erweitert.

Wir hoffen sehr, dass wir mit diesen Maßnahmen zur „Lebensmittelklarheit“ beitragen können.