

Stellungnahme der Merz Consumer Care GmbH, Frankfurt am Main

Sehr geehrte Frau,

wir bedauern die Beschwerde eines Verbrauchers bezüglich unseres Produktes „tetesept Glucosamin 1400“ und tragen sehr gerne zur Aufklärung für das Projekt „Wahrheit und Klarheit“ bei – in folgender Lang- sowie Kurzversion:

1) Lange Version:

In der Produktbezeichnung „Glucosamin 1400“ bezieht sich die „1400“ auf die Menge an Glucosaminsalz in Milligramm pro Tagesdosis. Auf der Frontseite befindet sich dazu sehr gut ersichtlich der Hinweis „2 x täglich“:



Diese Angabe von Tagesdosierungen bei Nahrungsergänzungsmitteln ist bei Verbrauchern gelernt und üblich. Sie dient auch der leichteren Vergleichbarkeit von Produkten. Auch beim Handel hat sich die Angaben der Tagesdosierungen etabliert. Hier werden zum Preisvergleich der Produkte die Tageskosten und nicht die Kosten der einzelnen Tablette angegeben.

Kurze Version:

Bei „tetesept Glucosamin 1400“ bezieht sich die „1400“ auf die Menge an Glucosaminsalz in Milligramm pro Tagesdosis. Diese Angabe von Tagesdosierungen bei Nahrungsergänzungsmitteln ist gelernt, üblich und erleichtert den Vergleich von Produkten. Auch beim Handel werden zum Preisvergleich die Tageskosten und nicht die Kosten der einzelnen Tablette angegeben.

Viele Grüße