

beegut GmbH • Industriestraße 10 • 73489 Jagstzell

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Betreff:

Rückmeldung / Stellungnahme zu "Produktangebote auf beegut.de , z.B. Manuka Honig MGO 400+, 250g"

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben bzw. die Weiterleitung der Beschwerde.

Wir schätzen diese offene Kommunikation der Verbraucherzentrale und ebenfalls die Initiative von "Lebensmittelklarheit".

Einer unserer Kernwerte unseres jungen Unternehmens ist es, stets transparent und im Sinne unserer Kunden zu handeln. Jemanden zu täuschen ist absolut nicht in unserem Interesse, dass sich in diesem Fall doch eine Person durch beegut getäuscht fühlt, tut uns leid und gerne nehmen wir folgend Stellung dazu!

Wir hoffen diese Stellungnahme kann die Beschwerde aufklären und ebenfalls Lösungsvorschläge aufzeigen, wie wir solche Situationen in Zukunft vermeiden möchten.

Langfassung (max. 2000 Zeichen):

Verwendung des "BIO"-Siegels im oberen Teil unserer Webseite (Header).

Wir sind als beegut GmbH offiziell als Unternehmen bei der Zertifizierungsstelle "ABCERT" (DE-ÖKO-006) nach der EU BIO Verordnung zertifiziert. Die Verwendung der BIO Siegel im Header (welcher auf allen Unterseiten sichtbar ist, auch auf Blog-Artikeln usw) haben wir vorab (April 2020) mit ABCERT schriftlich (eMail) angefragt und danach mündlich freigegeben bekommen.

Die Verwendung der BIO Siegel im Header oder Footer ist zudem eine gängige Praxis als grafische Darstellung bei Internetshops.

Da wir auch (noch wenige) nicht-bio Produkte verkaufen, kennzeichnen wir alle BIO Produkte entsprechend zusätzlich auf der jeweiligen Produktseite ("BIO" und unserer Kontrollnummer DE-ÖKO-006). Bei dem Manuka Honig werden diese Kennzeichnungen auf der Produktseite nicht verwendet. Wir wollten hier keinesfalls suggerieren, es handele sich um ein BIO-Produkt.

→ *Lösungsvorschlag*: Wir werden unsere BIO-Produkte in Zukunft noch deutlicher kennzeichnen um so eine Unterscheidung zu den nicht-bio Produkten leichter zu ermöglichen.

"Gesundheitsbezogene Aussagen" beim Manuka Honig MGO 400+, 250g

Wir achten bei unseren Produkten sehr auf die Einhaltung der Health-Claims-Verordnung und die Vermeidung von gesundheitsbezogenen Aussagen bei Lebensmitteln.

Wir verkaufen Lebensmittel, Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika - keine Arzneimittel!

Bei der Aussage zu Methylglyoxal (einem Zucker Abbauprodukt im Manuka Honig) wollten wir keinesfalls ausloben, dass der angebotene Honig eine gesundheitsfördernde Wirkung hat!

→ *Lösungsvorschlag*: Wir haben die Manuka Honig Produktbeschreibung überarbeitet und die entsprechende Stelle entfernt um Missverständnisse vorzubeugen (*überarbeitet am 25.03.2021*)

Kurzfassung (max. 400 Zeichen)

Wir sind als Unternehmen BIO zertifiziert, die Verwendung der Logos im Header wurde mit der Zertifizierungsstelle abgeklärt. Alle BIO Produkte sind zudem nochmals deutlich als solche gekennzeichnet. Uns liegt es fern Personen zu täuschen - wir werden versuchen hier noch deutlicher zu kommunizieren!

Die Produktbeschreibung des Manuka Honig wurde überarbeitet und die betreffende Textstelle entfernt.

mit freundlichen Grüßen,

