

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Berlin, 08. Juni 2021

Stellungnahme zur Verbraucherkritik bzgl. Anzeige PulmoVir immun in TVdirekt Nr. 3/2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Beschwerde zu unserer Werbung für das Produkt PulmoVir[®] immun in der Zeitschrift TVdirekt Nr. 3/2021 erhalten.

Wir haben die Anzeige mit sofortiger Wirkung aus allen Schaltungen entfernt.

Als verantwortungsvolles Pharma-Unternehmen nehmen wir Ihre Kritik sehr ernst. Es war zu keinem Zeitpunkt unsere Intention, Angst zu erzeugen oder Leid der VerbraucherInnen und PatientInnen zu instrumentalisieren. Wir bedauern sehr, mit dieser Anzeige eine eindeutig falsche Haltung eingenommen zu haben.

Alle Anzeigenmotive für PulmoVir[®] immun werden ab sofort noch eingehender auf Inhalte kontrolliert, die eine potenziell missverständliche Aussage treffen könnten. Darüber hinaus wurden alle MarketingkollegInnen sensibilisiert, die Werbeaussagen zu unseren Präparaten vor dem Hintergrund der weltweiten Pandemie und der resultierenden besonderen Herausforderungen und Ängste der VerbraucherInnen noch gründlicher zu prüfen.

Wir hoffen, damit der Beschwerde vollumfänglich Folge geleistet zu haben.