

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main
Deutschland

26. März 2021

Stellungnahme zu „alpro Hafer+ Heidelbeere und alpro Natur mit Kokosnuss“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 15. März 2021. Gerne nehmen wir zu der Beanstandung eines Verbrauchers über unsere Produkte **„alpro Hafer+ Heidelbeere und alpro Natur mit Kokosnuss“** Stellung.

Wir legen bei der Gestaltung unseres vielfältigen Sortiments von Lebensmitteln auf Pflanzenbasis großen Wert auf Anschaulichkeit. Das Verpackungsdesign unserer Produkte „alpro Hafer+ Heidelbeere“ sowie „alpro Natur mit Kokosnuss“ enthält sowohl auf der Vorder- als auch auf der Rückseite alle grundlegenden Informationen über die Produktzusammensetzung. Die Sojacomponente wird an verschiedenen Stellen hervorgehoben, damit sie unabhängig von Blickwinkel oder Positionierung unserer Produkte im Kühlregal erkannt werden kann. Dies geschieht nicht zuletzt in bewusster Abgrenzung zu unseren Produkten „alpro Absolutely Hafer“ und „alpro Absolutely Kokosnuss“, die ohne Sojabasis angeboten werden.

Auf der Vorderseite von „alpro Hafer+ Heidelbeere“ wird neben der Haferabbildung angegeben: „Soya & Oats“. Auf der Vorderseite von „alpro Natur mit Kokosnuss“ wird ebenfalls der Sojabestandteil an vorderster Stelle genannt: „Soya & Coconut“. Akzentuiert auf blauem Hintergrund unter Abbildung von Sojablättern folgt in einem stilisierten Logo der Hinweis: „Rainforest-free Soya“. Die jeweiligen Proportionen der vorderseitig angeführten Komponenten, also Soja, Hafer und Heidelbeere bei dem Produkt „alpro Hafer+ Heidelbeere“ sowie Soja und Kokosnuss bei dem Produkt „alpro Natur mit Kokosnuss“ werden im Zutatenverzeichnis nach ihrem prozentualen Anteil am Gesamtprodukt kenntlich gemacht.

Wir bedauern, dass sich der individuelle Verbraucher, von dem berichtet wird, gleichwohl bei den genannten Produkten unzureichend informiert fühlt. Wir hoffen, mit vorstehenden Ausführung bei der Aufklärung geholfen zu haben und stehen für weitere Fragen gerne über unseren Verbraucherservice zur Verfügung.

Kurze Zusammenfassung:

Die Verpackungsgestaltung unserer Produkte „alpro Hafer+ Heidelbeere“ sowie „alpro Natur mit Kokosnuss“ genügt hohen Transparenzanforderungen. Die Sojacomponente wird an unterschiedlichen Stellen hervorgehoben und der proportionale Anteil der schauseitig ausgewiesenen Komponenten im Zutatenverzeichnis kenntlich gemacht. Eine Bewerbung als ausschließlich hafer- bzw. kokosnusshaltiges Produkt ohne Einsatz von Soja erfolgt nicht.

Mit freundlichen Grüßen

Alpro GmbH