

Stellungnahme Skingood

Kurzfassung

Skingood begrüßt die kritische Auseinandersetzung mit seinen Werbeauftritten. Wir bedauern es sehr, wenn in dem von Ihnen angesprochenen Fall eine Verbraucherin den Informationen zu unseren „Winter Boost Bodyseeds“ ein Wirkversprechen gegen psychische Krankheiten entnommen haben sollte. Um etwaigen Missverständnissen in Zukunft vorzubeugen, werden wir die Produktinformationen entsprechend anpassen.

Langfassung

Wir bei Skingood begrüßen die kritische Auseinandersetzung mit unseren Werbeauftritten. Uns ist sehr daran gelegen, Transparenz und Klarheit im Rahmen der verbraucherschützenden regulatorischen Vorgaben einzuhalten und umzusetzen.

Bei den Informationen über unsere Produkte, versuchen wir stets ein möglichst objektives Bild vom Nutzen und den Wirkungsweisen des Produkts zu vermitteln - natürlich im Einklang mit den gesetzlichen Erfordernissen und auch darüber hinaus. Die Belange unserer Verbraucher haben für uns höchste Priorität und wir verfolgen diesbezüglich einen sehr selbstkritischen Ansatz. Daher haben wir auch Ihre Anfrage sehr ernst genommen und uns mit dieser dezidiert auseinandergesetzt.

Wir bedauern es sehr, wenn in dem von Ihnen angesprochenen Fall eine Verbraucherin der Label-Angabe unseres Nahrungsergänzungsmittels „Winter Boost Bodyseeds“ und der Aussage: „Liefert die richtigen Nährstoffe, um winterbedingte Stimmungsschwankungen und Müdigkeit zu bekämpfen“ ein Wirkversprechen gegen psychische Krankheiten entnommen haben sollte. Wir stimmen Ihnen zu, dass Nahrungsergänzungsmittel streng von Arzneimitteln abzugrenzen sind und dass nur Arzneimittel zur Behandlung und Bekämpfung von (z.B. psychischen) Krankheiten das richtige und wirksame therapeutische Mittel sein können. Entgegenstehendes wollen und werden wir nicht reklamieren.

Auch wenn nach unserem Verständnis ein deutlicher Unterschied zwischen Stimmungsschwankungen und psychischen Krankheiten besteht, werden wir rein vorsorglich die Informationen auf unserer Website und unsere Kommunikation im Zusammenhang mit dem betreffenden Produkt anpassen, um etwaigen Missverständnissen in Zukunft vorzubeugen. Wir freuen uns, dass wir im gemeinsamen Austausch die Klarheit für den Verbraucher verbessern können!