



Schne-frost Ernst Schnetkamp GmbH & Co. KG · Vinner Weg 3 · 49624 Lönningen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Ihr Schreiben vom 27.01.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vielen Dank für Ihren Hinweis vom 27.01.2021 und der damit verbundenen Möglichkeit uns zur vorliegenden Verbrauchieranfrage zu äußern.
Laut Ihrem Anschreiben gab es eine Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt „Rösti-Fries“. Wir bedauern sehr, dass die Abbildung der Rösti-Fries bei dem Verbraucher zu einer falschen Vorstellung von dem enthaltenen Produkt geführt hat. Rückmeldungen unserer Konsumenten nehmen wir stets sehr ernst, da wir darauf bedacht sind, unsere Produkte und Produktionsprozesse inklusive der Verpackungen kontinuierlich weiterzuentwickeln und zu verbessern.
Zur Beschwerde bezüglich der Verpackungs-Aufmachung unserer Rösti-Fries möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Auf dem Produktbild ist klar zu erkennen, dass es sich nicht um glatt geschnittene Pommes Frites handelt, sondern um ein eher zylindrisch geformtes Produkt. Der Name „Rösti-Fries“ impliziert zusätzlich, dass es sich um ein Produkt aus Kartoffelraspeln handelt.



Auf der Rückseite des Beutels, in einem Sichtfeld mit der Zubereitung und der Zutatenliste ist das Produkt zusätzlich eindeutig beschrieben. „Gewürzte Kartoffel-Stäbchen, hergestellt aus frisch geraspelten Qualitätskartoffeln, vorgebacken, tiefgefroren.“

Schne-frost Ernst Schnetkamp
GmbH & Co. KG

Vinner Weg 3
49624 Lönningen
Telefon: 05432 9481-0
Fax: 05432 9481-19
Info@schne-frost.de
www.schne-frost.info

Amtsgericht Oldenburg
HRA 205152
Ust-IdNr.: DE815659093

Komplementärin:
Schne-frost Verwaltungs-GmbH,
Lönningen

Amtsgericht Oldenburg
HRB 150436

Geschäftsführer:
Ernst-Rainer Schnetkamp
Torsten Neumann
Marten Schlender

Nord/LB
IBAN:
DE50 2905 0000 3005 3060 05
SWIFT-BIC: BRLADE22XXX

Oldenburgische Landesbank AG
IBAN:
DE26 2802 0050 3506 1381 00
SWIFT-BIC: OLBODEH2XXX





Schne-frost Ernst Schnetkamp GmbH & Co. KG · Vinner Weg 3 · 49624 Lönningen



Wir gehen davon aus, dass durch das Bild und die zusätzliche Beschreibung das Produkt ausreichend definiert ist.

Es tut uns leid, dass es in diesem speziellen Einzelfall für den Verbraucher nicht eindeutig ersichtlich war.

Zusammenfassung

Auf dem Produktbild ist zu erkennen, dass es sich um ein zylindrisch geformtes Produkt handelt. Der Name „Rösti-Fries“ impliziert, dass es sich um ein Produkt aus Kartoffelraspeln handelt. Auf der Rückseite des Beutels ist das Produkt zusätzlich eindeutig beschrieben. „Gewürzte Kartoffel-Stäbchen, hergestellt aus frisch geraspelten Qualitätskartoffeln, vorgebacken, tiefgefroren.“

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Schne-frost Ernst Schnetkamp
GmbH & Co. KG

Vinner Weg 3
49624 Lönningen
Telefon: 05432 9481-0
Fax: 05432 9481-19
info@schne-frost.de
www.schne-frost.info

Amtsgericht Oldenburg
HRA 205152
Ust-IdNr.: DE815659093

Komplementärin:
Schne-frost Verwaltungs-GmbH,
Lönningen

Amtsgericht Oldenburg
HRB 150436

Geschäftsführer:
Ernst-Rainer Schnetkamp
Torsten Neumann
Marten Schlender

Nord/LB
IBAN:
DE50 2905 0000 3005 3060 05
SWIFT-BIC: BRLADE22XXX

Oldenburgische Landesbank AG
IBAN:
DE26 2802 0050 3506 1381 00
SWIFT-BIC: OLBODEH2XXX

