



BIO: DE-ÖKO-001
www.kreyenhop.com



Kreyenhop & Kluge
GmbH & Co. KG
Food & Non-Food Import
Industriestraße 40-42
28876 Oyten, Germany
Fon (+49) 4207 / 604 - 0
Fax (+49) 4207 / 604 - 185
Mail info@kreyenhop.de

Kreyenhop & Kluge GmbH & Co. KG · Postfach 12 63 · 28872 Oyten, Germany

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt / Main

Am Nostin/W
29.01.2021

Datum
15.02.2021

#9662 ALLGROO Nudeln koreanischer Art mit Buchweizenmehl (Soba)

Sehr geehrte

wir haben uns mit der Beschwerde des Verbrauchers, die bei uns am 29.01.2021 eingegangen ist, zum Produkt Nudeln koreanischer Art mit Buchweizenmehl (Soba) der Marke ALLGROO (unsere Artikel Nr. #9662) befasst und möchten klärend beitragen.

Wie gewünscht übersenden wir Ihnen unsere schriftliche Stellungnahme und dessen Zusammenfassung.

Stellungnahme:

Wir haben uns an den koreanischen Hersteller in dieser Angelegenheit gewandt. Dieser erklärte, dass es sich bei der ursprünglichen, japanischen Variante früher zwar um 100% Buchweizenmehl handeln würde, jedoch gibt es mittlerweile unterschiedliche Rezepturen auf dem Markt. Der Begriff Soba ist breit gefächert, da dieser verschiedenen regionalen Einflüssen unterliegt, so dass z.B. bei vielen Soba-Nudel Varianten, welche in der chinesischen Küche Anwendung finden, z.T. gar kein Buchweizenmehl enthalten ist.

Die Angaben der Verpackung des von uns angebotenen Produktes weisen auf eine koreanische und keine japanische Küche hin. Wir legen großen Wert auf einen zufriedenen Kundenkreis und versuchen die Wünsche und Vorstellungen stets zu berücksichtigen und umzusetzen. Nichtsdestotrotz nehmen wir den Hinweis gerne auf und werden gemeinsam mit dem Hersteller uns Gedanken über eine deutlichere Darstellung in der Besonderheit der Variante überlegen.

Daher sind wir froh ein authentisches Produkt mit einer authentischen Rezeptur den Verbrauchern verfügbar machen zu können, welches in der EU der authentischen Rezeptur nach verkehrsfähig ist und zusätzlich als veganes Produkt ausgelobt werden kann.

Das Produkt ist entsprechend der aktuellen Gesetzgebung ordnungsgemäß deklariert.

Zusammenfassung:

Vorne befindet sich die allgemeinübliche anglistische Bezeichnung. Die deutsche Deklaration für das Produkt lautet - Nudeln: koreanischer Art mit Buchweizenmehl (Soba) -. Diese kann der Verbraucher dem auf dem Produkt befindlichen Etikett oberhalb der Zutaten und den Anteil des Buchweizenmehls in den Zutaten entnehmen.

Bei weiteren Fragen bin ich gerne behilflich.