

Bei „Gourmetbembel“ handelt es sich um einen Onlineshop für authentisch hessische Produkte. Diese bieten wir in Form von kulinarischen Besonderheiten an und als Geschenkideen.

Vor der Inbetriebnahme des Shops im Jahr 2012 haben wir uns beraten lassen, wie die angebotenen Produkte gekennzeichnet werden müssen. Uns wurde dazu gesagt, dass alle Informationen über Hersteller, Allergene etc. auf der Website ersichtlich sein müssen. Das haben wir umgesetzt.

Das nun der ungewöhnliche Fall eingetreten ist, dass jemand ein Präsent ordert, dieses weiterverschenkt, der Beschenkte den Artikel nicht mag und seinerseits weiterschenkt und spätestens jetzt der Informationsfluss verschwunden ist, haben wir nicht bedacht.

Wir werden das in Zukunft ändern und für all unsere Lebensmittelprodukte entsprechende Etiketten herstellen, die über die notwendige Kennzeichnung verfügen.

Dies wird aufgrund der seit Start des Onlineshops gewachsenen Produktvielfalt ein wenig Zeit in Anspruch nehmen und wird spätestens ab Mai 2021 erledigt sein.

Sobald die Etiketten angefertigt sind, werden wir Ihnen diesbezüglich Muster digital zukommen lassen.

Es lag nie in unserem Sinne mit unseren Produkten arglistig zu täuschen, sind doch alle Informationen auf der Website ersichtlich.

Es ist oft schwierig allen Situationen gerecht zu werden. Ich erinnere gerne in diesem Zusammenhang an das gekaufte Holzspielzeug, das, nachdem es weiterverschenkt wurde, dem Beschenkten auch keine Informationen hinterlässt ob es chemisch behandelt wurde oder nicht.

(unter 200 Wörter)