

Stellungnahme der Luigi Lavazza Deutschland GmbH, Frankfurt am Main

Sehr geehrte,

unter Bezugnahme auf die bei unserem Unternehmen eingegangene Mitteilung zum Produkt „Lavazza Classico, 18 Kaffee-Pads“ teilen wir dem Projekt LEBENSMITTEL KLARHEIT die folgenden Anmerkungen mit. Wie gewünscht, finden Sie eine erweiterte Version unserer Anmerkungen und eine Zusammenfassung.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Produkt und dafür, dass Sie uns die Möglichkeit gegeben haben, auf Ihre Anfrage mit unserer Stellungnahme wie folgt zu antworten.

Wir bei Lavazza überwachen unsere Produkte und die Informationen, die wir den Verbrauchern zur Verfügung stellen, sorgfältig, um die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten und eine korrekte Kommunikation mit den Verbrauchern sicherzustellen.

Der Schriftzug ‚Italian Quality‘ auf der Vorderseite der Verpackung bezieht sich auf die Qualitätsstandards der Marke Lavazza, die darauf abzielen, unseren Verbrauchern ein Produkt zu bieten, das unserem italienischen Geschmack entspricht.

Unser italienisches Unternehmen wurde 1895 in Turin gegründet und befindet sich seit vier Generationen im Besitz der Familie Lavazza, die ihr authentisches Kaffeeerlebnis in die ganze Welt tragen möchte und dabei ihre italienischen Wurzeln bewahrt.

Die Auswahl der Rohmaterialien und die Definition der Produktionsprozesse sind Markenwerte, die in allen Produktionsstätten in Italien und außerhalb garantiert werden. So auch in diesem Fall, in dem das Produkt in unserem Werk in Laverune, Frankreich, hergestellt wird.

Aus diesem Grund legen wir Wert auf unsere Qualitätsstandards und die Wurzeln unseres Unternehmens (unsere italienische Qualität) zusammen mit der Verpflichtung, unseren Kunden korrekte Informationen zu gewährleisten.

Alle unsere Verpackungen tragen sämtliche Pflichtangaben gemäß der EU-Verordnung 1169/2011 über Lebensmittelinformationen für Verbraucher. Wie von unserem Verbraucher richtig angemerkt, ist das Herkunftsland des Produkts zusammen mit der Herkunft des Kaffees auf dem Etikett angegeben.

Nach der zitierten Verordnung ist die Angabe des Herkunftslandes des Produktes in bestimmten Fällen zu gewährleisten; unter anderem dann, wenn das Etikett in seiner Gesamtheit sonst den Eindruck erwecken würde, dass das Lebensmittel ein anderes Herkunftsland hat.

Zur korrekten Einhaltung dieser Vorschriften wird das Herkunftsland des Produkts gemäß den Lesbarkeitsvorschriften in dem Feld angegeben, in dem alle vorgeschriebenen Informationen enthalten sind.

Darüber hinaus erscheint die Angabe des Herkunftslandes des Kaffees (Rohstoff) im gleichen Blickfeld wie die Angabe des Herkunftslandes des Endprodukts, wobei die Vorschriften der zitierten EU-Verordnung 1169 und der EU-Verordnung 775/2018 über Regeln zur Angabe des Herkunftslandes der primären Zutat eingehalten werden.

Zusammenfassung:

Die Bezeichnung Italian Quality bezieht sich auf die Qualitätsstandards von Lavazza, die darauf abzielen, unseren Verbrauchern ein Produkt zu bieten, das unserem italienischen Geschmack entspricht. Unser Unternehmen blickt auf eine mehr als 120-jährige Tradition zurück und spiegelt den Wunsch wieder, unsere italienischen Wurzeln zu bewahren. Unsere Verpackungen tragen alle Pflichtangaben gemäß den einschlägigen Bestimmungen, um unseren Verbrauchern klare und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen.

Wir hoffen, Ihre Zweifel ausgeräumt zu haben und stehen Ihnen bei weiteren Fragen natürlich gerne zur Verfügung. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie das Schreiben noch in Briefform benötigen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Customer Care Team



Qualitätssicherung

Phone +49 69 631551-63

de.qualitaet@lavazza.com

