

Stellungnahme zu ‚Pfanni Kartoffel Snack mit Röstzwiebeln & Croutons‘

Ihre Anfrage vom 17. Dezember 2020

Sehr geehrte,

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer VerbraucherInnen steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Pfanni Produkte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass ein Konsument Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Information und Transparenz sind uns sehr wichtig, damit unsere VerbraucherInnen eine bewusste Kaufentscheidung auf Basis ihrer persönlichen Bedürfnisse treffen können. Beim Pfanni Snack mit Röstzwiebeln und Croutons finden sich alle wichtigen Informationen auf der Verpackung: der Speckgehalt ist in der Zutatenliste deklariert und einige Speckstreifen sind auf der Verpackung abgebildet. Das Produkt ist nicht als vegetarisch oder vegan deklariert. Selbstverständlich haben wir auch vegetarische Produkte im Angebot. Der überwiegende Teil davon ist dann zur einfachen Erkennbarkeit mit dem Logo der Europäischen Vegetarier Union (EVU) gekennzeichnet.

Es tut uns leid, dass sich der Verbraucher anscheinend trotzdem nicht gut informiert gefühlt hat. Bei weiteren Fragen kann er sich gerne direkt an unseren Verbraucherservice wenden.

Kurzversion:

Information und Transparenz sind uns sehr wichtig. Beim Pfanni Snack mit Röstzwiebeln und Croutons finden sich alle wichtigen Informationen auf der Verpackung: der Speckgehalt ist in der Zutatenliste deklariert und einige Speckstreifen sind auf der Verpackung abgebildet. Das Produkt ist nicht als vegetarisch oder vegan deklariert.