

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main
Deutschland

21. Dezember 2020

Stellungnahme zu „Himmlisch zarte Vanille Pflanzliches Dessert und Beschreibung alpro.com“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 07.12.20 mit dem Betreff Stellungnahme zu „Himmlisch zarte Vanille Pflanzliches Dessert und Beschreibung alpro.com“.

Wir bedauern, dass sich der Verbraucher in Bezug auf den Vanilleanteil getäuscht fühlt und möchten gerne dazu Stellung nehmen.

Langversion:

Unser oberstes Ziel ist es, unseren Konsumenten ein wohlschmeckendes, rein pflanzliches und qualitativ einwandfreies Produktangebot zur Verfügung zu stellen. Mit der aktuellen Aufmachung der Verpackung, die den Hinweis „Geschmack“ deutlich im Sichtfeld der Schauseite hält, verhalten wir uns völlig rechts- und marktkonform und liefern dem Verbraucher die notwendige und wichtige Transparenz. Hierdurch erhält der Verbraucher einen klaren Hinweis auf die Aromatisierung des Alpro Soja Desserts. Das genannte Dessert enthält zudem im Zutatenverzeichnis die notwendigen Angaben zu den verwendeten, dem Produkt seinen einzigartigen Geschmack gebenden Aromen. Wir sind uns zudem sicher, dass sich der Verbraucher aufgrund unserer Produktvorteile „100 % pflanzlich, oder „von Natur aus laktosefrei“ für unsere angebotenen Desserts entscheidet.

Auf unserer Internetseite beschreiben wir unsere verschiedenen Produktgruppen in Bezug auf Ihre Geschmackseigenschaften. Es ist uns wichtig, dass die Verbraucher unsere unterschiedlichen Produktvarianten in Bezug auf den Geschmack unterscheiden können. Im Produkttext nutzten wir zudem bisher zweimal den Begriff „Geschmack“:

Wir haben mittlerweile den Produkttext auf der Website gekürzt, um so noch mehr hervorzuheben, dass die Produktgruppen per Geschmackseigenschaft unterschieden werden: „Verwöhne dich mit diesem cremigen Dessert und genieße den Vanille Geschmack. Gönn dir deine Auszeit des Tages.“

Kurzversion:

Mit der Aufmachung der Verpackung und dem Hinweis „Geschmack“ im Sichtfeld der Schauseite verhalten wir uns völlig rechts- und marktkonform und liefern dem Verbraucher Transparenz. Das Zutatenverzeichnis enthält die notwendigen Angaben zu den verwendeten, dem Produkt Geschmack gebenden Aromen. Der Produkttext auf der Website wurde gekürzt, um noch stärker hervorzuheben, dass die Produktgruppen per Geschmackseigenschaft unterschieden werden.

Mit freundlichen Grüßen