



H. & J. BRÜGGEN KG · Postfach 1227 · D-23502 Lübeck

Zentrale: Gertrudenstraße 15
23568 Lübeck
Postanschrift: Postfach 1227
23502 Lübeck
Telefon: (0451) 3100-0
Telefax: (0451) 3100-142
e-mail: info@brueggen.com

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

Lübeck, 15. Dezember 2020

Stellungnahme zur Verbraucherbeschwerde über das Produkt „GutBio Haferpops Natur“

Sehr geehrte

wir bedanken uns für Ihr Schreiben vom 01.12.2020 und die damit verbundene Gelegenheit, zu der Ihnen vorliegenden Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen.

Es handelt sich bei dem Artikel „GutBio Haferpops natur“ um ein Haferextrudat. Die Kennzeichnung Natur unter dem Werbenamen bezieht sich ursprünglich auf die „Sorte“, gleichbedeutend zu Classic. Zu diesem Produkt gab es in der Vergangenheit eine Variante mit Honig und diese „Sortenbezeichnung“ sollte zur Abgrenzung dienen.

Der Begriff „Natur“ ist zudem nicht fest definiert, weshalb diese Bezeichnung durchaus aufgebracht werden kann.

Die auf der Verpackung aufgeführte Zutatenliste lässt schnell erkennen, dass das Produkt aus mehreren Zutaten besteht, welche in absteigender Reihenfolge aufgeführt sind. Laut einer Umfrage der Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. aus 10/2017 lässt sich erkennen, dass die Verbraucher mit dem Begriff „Natur“ vor allem wenig verarbeitete Produkte verstehen. Die „GutBio Haferpops Natur“ bestehen weitestgehend aus naturbelassenen Zutaten wie Mehlen, Rohrohrzucker und Meersalz.

Weiterhin suggerieren Verbraucher mit dem Begriff „Natur“, dass keine Zusatzstoffe enthalten sind und das Produkt frei von Gentechnik ist. Gemäß der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 trifft dies zu.

Das Layout befindet sich aktuell in der Überarbeitung. Dieses ist jedoch zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht final freigegeben. Die Einführung des neuen, angepassten Layouts ist für das erste Quartal 2021 vorgesehen. Hier wird auf den Sortenzusatz „natur“ verzichtet.

Mit freundlichen Grüßen aus Lübeck