

06. April 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne nehmen wir Bezug auf Ihr Schreiben vom 23.03. unter o.g. Zeichen. Die Verbraucherbeschwerde bezüglich PLA-Bestandteil in unseren Teebeuteln der Marke CUPPER Teas bezieht sich auf eine seit November 2020 korrigierte Information auf der Website [www.cupper-teas.de](http://www.cupper-teas.de). Diese Information war tatsächlich ein Fehler in der Darstellung.

Die neuen Teebeutel von CUPPER Teas bestehen allesamt aus nachwachsenden, pflanzlichen Materialien – und zwar aus einer Mischung aus Abacá (eine Art Banane) und Zellulosefasern aus nicht-gentechnisch verändertem Pflanzenmaterial. Somit sind die Teebeutel gänzlich plastikfrei.

Auch die Sachets der Teebeutel wurden bereits in 2018/2019 einem Optimierungsprozess unterzogen und komplett auf Papier umgestellt. Dieses ist mit einer dünnen Heißsiegelbeschichtung versehen. Die Sachets können genau wie die Kartonumverpackung im Altpapier recycelt werden. Zur Orientierung unserer Kunden haben wir auf der Website einen Verpackungsguide veröffentlicht (<https://www.cupper-teas.de/uber-uns/natural/>), der nochmals im Detail die Bestandteile unserer Verpackungsmaterialien und ihre umweltfreundlichen Entsorgungsmöglichkeiten darstellt.

Zu Ihrer Nachfrage bezüglich der Voraussetzungen zum Attribut „biologisch abbaubar“ ergänzen wir gerne: Da unsere ungebleichten Teebeutel gänzlich aus Papier- und Holzzellulose sowie einem Bio-Baumwollfaden bestehen, können sie auf dem Kompost oder in der grünen Tonne entsorgt werden. Allerdings lautet unsere Empfehlung „grüne Tonne“, da aufgrund des Klimas die Kompostierung länger dauern könnte, als dem Verbraucher lieb ist. Die Temperaturen hierzulande verlangsamen den Prozess. Hierzu entsprechend auch der Hinweis auf unserer Website.

Im Anhang senden wir Ihnen gerne einen Auszug unserer Pressemitteilung zum Thema „Verpackung“ aus 2019/2020:



**„Simple is better“:**

## **Alle CUPPER Teebeutel sind nun 100 % plastikfrei und 100 % kompostierbar, die Sachets im Altpapier recycelbar**

**Greener Package:** CUPPER Tea geht den letzten, konsequenten Schritt in Sachen umweltgerechter und sicherer Verpackung und füllt seine Tees in Teebeutel, die nicht nur ungebleicht sind und ohne Metallklammern auskommen, sondern nun auch komplett ohne Plastik hergestellt werden und dadurch kompostierbar sind. Auch die Sachets wurden im Zuge dessen auf Papier umgestellt und können ebenso wie die Kartonumverpackung im Altpapier recycelt werden.

Viele Teebeutel im Markt enthalten noch immer kleine Mengen Plastik, das oftmals noch genutzt wird, damit die Teebeutel im heißen Wasser ihre Form behalten und um sie an den Kanten zu verschließen. CUPPER Teas jedoch sucht immer nach Möglichkeiten, noch natürlicher zu sein und negative Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren. Nach dem Motto „It's what's on the inside that counts“, enthält CUPPER Tea keine künstlichen Zusatzstoffe – so soll es ab sofort auch bei den Teebeuteln sein.

Schon lange sind die CUPPER Teebeutel ungebleicht und kommen ohne Metallklammern aus. Nun werden sie auch noch zu 100 % plastikfrei, zu 100 % kompostierbar und zu 100 % aus gentechnikfreien Materialien produziert.



Die neuen Teebeutel bestehen aus nachwachsenden, pflanzlichen Materialien: eine Mischung aus Abacá (eine Art Banane) und Zellulosefasern aus nicht-gentechnisch verändertem Pflanzenmaterial. Der Faden ist zudem aus 100 % bio-zertifizierter Baumwolle. Damit sind die CUPPER Teebeutel, die Fäden und die kleinen Anhänger aus Kartonage nicht nur recycelbar, sondern auch komplett kompostierbar (z. B. im Bio-Müll zu Hause).



Auch die Sachets der Teebeutel wurden im Zuge dessen auf Papier umgestellt, das mit einer dünnen Heißsiegelbeschichtung versehen ist. Somit können nun auch die Sachets ebenso wie die Kartonumverpackung (Der-Grüne-Punkt-Zertifizierung) unbesorgt im Altpapier recycelt werden. Mit der Umstellung der Sachets auf Papier gehört CUPPER im Lebensmittelhandel und Drogeriemarkt zu den führenden Anbietern, die diesen umweltfreundlichen Schritt gehen. Durch die Umstellung der Sachets auf umweltgerechtes Papier konnte zudem eine Materialreduktion von 33 % erzielt werden.



### **Die CUPPER Story: It's what's on the inside that counts**

Die CUPPER Teesorten werden in der Grafschaft Dorset im Südwesten Englands gemischt. In einer kleinen Küche und mit nur zwei Kisten feinstem Assamtee fing alles an. Die Tee-Experten Lorraine und Mike Brehme hatten 1994 ein gemeinsames Ziel: ihre Liebe zu nachhaltigem und hochwertigem Tee mit anderen zu teilen. Mittlerweile garantiert ein umfangreiches CUPPER Teesortiment eine einzigartige Geschmacksvielfalt: von wohltuenden Kräutertees und ausgefallenen Früchtetees über erfrischende Grüntees und klassischen Schwarztee (letztere beide Fairtrade-zertifiziert) bis hin zu auf besondere Momente abgestimmten Teemischungen (wie z. B. „Be Happy“, „Flower Power“, „Zen Balance“). Jede Packung enthält 20 praktische, einzeln verpackte, ungebleichte Teebeutel ohne Metallklammern und Plastik und bringt mit ihrem liebevoll gestalteten Design Farbe in den Alltag. Das CUPPER Motto lautet „natural, fair & delicious“ – deshalb verwendet CUPPER für die Herstellung der Tees reine und hochwertige, fair gehandelte Bio-Rohstoffe.

Mehr Informationen gibt's auf [www.cupper-teas.de](http://www.cupper-teas.de), auf [www.facebook.com/CupperTeas](https://www.facebook.com/CupperTeas) und auf Instagram: [https://www.instagram.com/cupper\\_t teas/](https://www.instagram.com/cupper_t teas/).

Mit freundlichen Grüßen,

