



Abbelen GmbH ● Kempener Str. 22 ● 47918 Tönisvorst

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt / Main

Datum  
25.11.2020

### Stellungnahme zu „TIME4TASTE BIG DOUBLE BURGER“

Sehr geehrte

zunächst möchten wir uns für Ihr Feedback zu unserem BIG DOUBLE BURGER bedanken. Wir bedauern es sehr, dass wir Ihre Erwartungen an das Produkt nicht erfüllen konnten und möchten zu den von Ihnen angeführten Punkten wie folgt Stellung nehmen:

Bei dem "BIG DOUBLE BURGER" der Marke „TIME4TASTE BY ABBELEN“ handelt es sich um einen fertig belegten Mikrowellenburger. Durch die speziell für dieses Produkt entwickelte Burger Box kann der Burger samt der Verpackung in der Mikrowelle erwärmt und direkt aus der Verpackung heraus verzehrt werden. Dass bei der Entnahme des Burgers aus der Box die Finger bekleckern können, spricht unserer Meinung nach nicht für einen Kritikpunkt.

Alle Zutaten, die auf der Burger-Abbildung dargestellt werden, sind auf dem Burger arrangiert. Wir verzichten dabei auf die Darstellung eines Serviervorschlags. Wie der Claim „Komplett mit allem, was du siehst“ aussagt, ist der Burger auch mit den auf der Verpackung abgebildeten Zutaten belegt.

Der Premium-Charakter dieses Mikrowellenburgers wird neben der hochwertigen Burger Box durch die Verwendung ausgewählter Zutaten unterstrichen. So bestehen die Rindfleisch-Patties aus 100% fein gewürztem Rindfleisch aus Deutschland. Zudem dosieren wir die Saucen einzeln auf den Burger und belegen diesen von Hand mit den weiteren Komponenten.

Die Zubereitungsempfehlung ist das Ergebnis umfangreicher Testreihen mit verschiedenen Mikrowellen-Modellen. Da die Mikrowellen trotz gleicher Watt-Zahl unterschiedlich stark erhitzen, stellen wir mit unserer angegebenen Zubereitungsempfehlung sicher, dass das Patty nach der Zubereitung die benötigte Kerntemperatur erhält. Da der Burger mit Zutaten belegt ist, die in der Mikrowelle unterschiedlich schnell erwärmen, kann es dazu führen, dass der Käse schneller und stärker schmilzt.

Unserer Meinung nach bieten wir einen hochwertigen Mikrowellenburger an, der den höheren Preispunkt durch die oben genannten Aspekte rechtfertigt und welchen wir und unsere Kunden schätzen.

Mit freundlichen Grüßen

**Abbelen GmbH**

**Abbelen GmbH**  
Kempener Str. 22  
D-47918 Tönisvorst  
Tel.: +49-(0)2156/9789- 0  
Fax: +49-(0)2156/9789- 33

USt-IdNr.: DE814185698  
Steuer-Nr. 115/5700/0779

**Geschäftsführer:**  
Dr. Dirk Gloy  
Michael Boy  
  
Amtsgericht Krefeld HRB 14787  
GLN 4132 500 000 009

**Bankverbindungen:**  
Sparkasse Krefeld  
SWIFT-BIC: SPKRDE33  
IBAN: DE64 3205 0000 0008 0009 11

Deutsche Bank Krefeld  
SWIFT-BIC: DEUTDE33  
IBAN: DE10 3207 0080 0062 6010 00



abbelen.de  
info@abbelen.de

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung, diese können auch abgerufen werden unter: [abbelen.de/AGB](http://abbelen.de/AGB)