

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

02.12.2020

### Stellungnahme zu „Buitoni Lasagne“

Sehr geehrte

wir bedauern es sehr, dass ein Verbraucher mit einem Produkt aus unserem Hause nicht zufrieden sein konnte und irritiert über die Verpackung des Produkts ist. Vielen Dank für diesen Hinweis, den wir im Rahmen unserer Kundenbetreuung als sehr wichtig erachten.

Nach umfassender Prüfung der Argumente können wir den Hinweis des Verbrauchers, die Aufmachung unserer Verpackung würde den Eindruck erwecken, es sei eine verzehrfertige Lasagne enthalten, aus verschiedenen Gründen jedoch nicht nachvollziehen.

Die Verpackung enthält mehrere Hinweise, welche Aufschluss auf das enthaltene Produkt geben. Zum einen findet sich der Hinweis „*Serviervorschlag*“ in der rechten Ecke der Verpackung, welcher deutlich macht, dass die Abbildung der verzehrfertigen Lasagne ein Vorschlag zur Zubereitung ist. Zum anderen befindet sich seitlich auf der Verpackung der Hinweis *“Buitoni Lasagne-Platten werden – wie alle anderen Buitoni Nudeln - aus Hartweizen mit ausgewählter Qualität hergestellt“*. Dieser Hinweis lässt eindeutig den Rückschluss auf den Inhalt des Produkts, Pasta-Platten zur Zubereitung einer Lasagne, ziehen. Direkt über dem Mindesthaltbarkeitsdatum befindet sich darüber hinaus auch die Verkehrsbezeichnung *„Teigwaren aus Hartweizengrieß“*, welche ebenfalls unterstützt, dass es sich bei genannten Produkt nicht um eine verzehrfertige Lasagne handelt.

Zudem ergibt sich aus der Platzierung des Produkts im Handel, dass es sich um Lasagne-Platten und nicht um eine verzehrfertige Lasagne handelt, da verzehrfertige Produkte in der Regel gekühlt angeboten werden, unser Produkt jedoch im Regal sowie auch online bei den nicht verzehrfertigen Teigwaren platziert ist.

Aufgrund der genannten Aspekte und einer seit Jahren anhaltenden positiven Verbraucherresonanz sehen wir keine Veranlassung, unsere Verpackung zu überarbeiten aufgrund einer möglichen Verunsicherung der Verbraucher über den Inhalt des Produkts.

Ergänzend finden Sie im Folgenden eine Zusammenfassung mit maximal 400 Zeichen:

Mehrere Merkmale der Verpackung der Buitoni Lasagne lassen darauf schließen, dass es sich um Lasagne-Platten handelt: „Serviervorschlag“, „Buitoni Lasagne-Platten“ und die Verkehrsbezeichnung „Teigwaren aus Hartweizengries“. Zudem ergibt sich aus der Produktplatzierung, dass es sich um Nudeln zur Herstellung einer Lasagne handelt, da konsumfertige Gerichte gekühlt angeboten werden.

Freundliche Grüße

Ihr Newlat Service-Team

Sitz der Gesellschaft  
Mannheim

Geschäftsführer  
Angelo Mastrolia

Bankverbindung  
HypoVereinsbank  
IBAN DE97 2003 0000 0015 8370 21  
BIC HYVEDEMM300

Registergericht  
Mannheim HRB 724332

Steuernummer  
37001/44421

Umsatzsteuer ID  
DE284965978

