

Stellungnahme zu Just Taste Bio Kichererbsen Fettucine

Stellungnahme

Langform:

Wir bedauern, dass die Aufmachung unserer Kichererbsen Fettucini zu einer Verbraucherbeschwerde bei Ihrem Portal Lebensmittelklarheit geführt hat.

Im Folgenden finden Sie unsere Stellungnahme zu dieser Beanstandung:

Generell ist uns eine verbraucherfreundliche Deklaration, die der aktuellen Gesetzgebung (einschließlich der Pflichtangaben nach Verordnung (EU) Nr. 1169/2011) entspricht, sehr wichtig. Aus diesem Grund haben wir bei der Entwicklung der Verpackung diese von einem akkreditierten Labors überprüfen lassen. Wir legen großen Wert darauf, alle Inhaltsstoffe möglich transparent für unsere Kunden aufzubringen. Unserer Produkte sind hergestellt aus hochwertigen Bio-Zutaten und wir verzichten bewusst auf den Einsatz von Farb- und Konservierungsstoffen.

Über das Zutatenverzeichnis kann sich der Verbraucher über die Zusammensetzung unserer Produkte vollumfassend informieren und Allergiker erhalten alle nötigen Informationen zum Produkt.

Das vom Verbraucher angemerkt Produkt ist aus Bio Sojabohnen und Bio Kichererbsen zusammengesetzt. Dies hat vor allem technologische Gründe und Sojabohnen werden hier keinesfalls aus Gründen der Kostenminimierung eingesetzt. Nudeln aus 100% Kichererbsen weisen ein mehliges Mundgefühl auf uns sind kein echter Genuss beim Verzehr.

Selbstverständlich helfen uns Rückmeldungen von Verbrauchern sehr, unserer Produkte stetig weiter zu entwickeln. Aus diesem Grund haben unsere Grafiker bereits eine alternative Verpackung entworfen, welche zukünftig für unsere Fettucini verwendet werden soll. Das erste Design dieser neuen und noch kundenfreundlichen Verpackung finden Sie im Anhang. Damit soll zukünftig dem Verbraucher auf den ersten Blick gezeigt werden welche Bio-Zutaten im Produkt enthalten sind.

Zusammenfassung:

Ein detailliertes Zutatenverzeichnis mit allen Mengenangaben der relevanten Zutaten, informiert den Verbraucher umfassend. Die Kennzeichnung entspricht allen derzeit gültigen gesetzlichen Vorgaben. Trotzdem sehen wir diese Verbraucherbeschwerde als Anlass unsere Verpackung umzugestalten. Die Umstellung erfolgte bereits und die noch kundenfreundliche Verpackung wird in Kürze im Verkauf sein.