

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/ Main

Lübeck, 01.12.2020

Niederegger Pralinés 16 Minis Bakery Style

Sehr geehrte

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 11.11.2020 und die Beschwerde eines Verbrauchers, der durch die Verpackung unseres Artikels „Niederegger-Minis Bakery Style“ offenbar in die Irre geführt wurde.

Wie Sie der beigefügten Produktabbildung entnehmen können, sind auf der Vorderseite zehn kleine Motive abgebildet, von denen sechs Stück die tatsächlichen Inhalte zeigen und die anderen vier beispielhaft die Backwerke abbilden, denen die Sorten nachempfunden sind. Die Sorte „Blueberry Cheese cake“ wird beispielsweise durch ein kleines Törtchen dargestellt, auf dessen Spitze drei Blaubeeren zu sehen sind.

Dies ist im Bereich Süßwaren eine branchenübliche Art, Geschmacksrichtungen zu visualisieren, um dem Verbraucher Orientierung hinsichtlich der Geschmacksrichtung zu ermöglichen.

Es liegt nicht in unserer Absicht, dadurch bei Verbrauchern falsche Erwartungen zu wecken. Um Verwirrungen dennoch zu vermeiden, ist unter jeder Abbildung die entsprechende Sorte schriftlich aufgeführt. Schon hier kann man ersehen, dass vier verschiedene Sorten enthalten sind. Um beim Beispiel „Blueberry Cheese cake“ zu bleiben, ist diese Deklaration sowohl unter dem Bild des Törtchens, als auch unter dem angeschnittenen „Blueberry-Cheesecake“-Mini zu sehen.

Zur noch genaueren Kennzeichnung ist auf der Rückseite genau deklariert, welche Sorte in welcher Form wie oft enthalten ist.

Die Kurzfassung unserer Stellungnahme und eine Abbildung des beanstandeten Produktes erhalten Sie als Anlage.

Anlage

Kurzfassung:

Die Vorderseite der „Minis Bakery Style“ zeigt 6 Original-Inhalte und 4 Bilder, die deren Geschmacksrichtungen visualisieren. Hierfür sind Backwerke abgebildet, denen die Sorten nachempfunden sind. Dies ist in der Süßwarenbranche eine übliche Möglichkeit, dem Verbraucher Orientierung bzgl. der Geschmacksrichtung zu bieten. Die exakte Deklaration von Form und Menge befindet sich auf der Rückseite.

