

Stellungnahme der Banketbakkerij Nora b. v., Maastricht

Übersetzung von der Verbraucherzentrale korrigiert:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir haben Ihr Schreiben vom 14. Oktober bezüglich der Biscotto Go Nuts erhalten.

Wir haben dieses Produkt intern untersucht und können Sie über Folgendes informieren.

Wir verstehen Ihren Gesichtspunkt und denken dass Sie Recht haben.

Aus Ihrer Reklamation werden wir lernen und dieses mitnehmen in die weiteren Entwicklungen.

Da es sich um ein Naturprodukt handelt, ist es immer möglich dass das Produkt in Wirklichkeit etwas abweicht. Das Produkt unterliegt dem Backprozess und kann hierdurch immer einige Abweichungen zeigen.

Trotzdem ist das Produkt geprüft durch ein unabhängiges Labor. In diesem Fall waren keine Kommentare zu einer möglichen Diskrepanz zwischen Keksen und Verpackung.

Sollte das Produkt nochmals produziert werden, wird die Verpackung derartig angepasst, oder wenn technisch möglich, wird das Produkt verbessert.

Wir hoffen Sie hiermit ausreichend informiert zu haben,

Met vriendelijke groet, Best regards,

Mit freundlichen Grüßen, Meilleures Salutations,