



An
Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main
Deutschland

Lauterach, 20.10.2020

Betreff: Stellungnahme zu „Pfanner FreeTea Kirsche“

Sehr geehrter

besten Dank für Ihr Schreiben vom 13.10.2020 zum o.g. Betreff. Gerne beziehen wir zur Konsumentenreklamation wie folgt Stellung:

Das Produkt Pfanner FreeTea Kirsche wird als „Früchteteetränk mit Kirschgeschmack“ deklariert. Die Früchtetee-Basis entsteht durch den Aufguss aus Früchten (Brombeeren, Himbeeren, Erdbeeren, Heidelbeeren und Äpfeln) sowie Hagebutten und Hibiskusblüten. Abgerundet wird die Teebasis schließlich mit Sauerkirschsafte zur dominierenden Geschmacksgebung.

Dies wird auf der Schauseite mit dem deutlichen Wording „Kirsche Geschmack“ angeführt. Die Fruchtabbildung und Angabe von „Kirsche Geschmack“ müssen nicht zwingend implizieren, dass neben der Beigabe von geschmacksgebendem Sauerkirschsafte zusätzlich Kirschen für die Teebasis aufgebrüht werden.

Pfanner FreeTea wird darüber hinaus lediglich mit der leichten Süße von aufgebrühten Stevia Blättern gering gesüßt und ist frei von Zucker. Als natürlicher Geschmacksträger würde Zucker den Kirschgeschmack signifikant intensivieren. Dies würde allerdings gegen den Charakter eines Light-Produktes sprechen.

Als Getränkehersteller schaffen wir Transparenz, indem einerseits auf der Schauseite die dominierende Geschmacksgebung (Kirsche) lebensmittelrechtlich korrekt gekennzeichnet wird und auch entsprechend visualisiert werden darf. Andererseits sind die einzelnen Komponenten sowie der Anteil an geschmacksgebendem Sauerkirschsafte in der Zutatenliste detailliert aufgeführt.

Basierend auf dieser Erläuterung erkennt das Unternehmen keinen Grund für eine Konsumententäuschung.

Für etwaige Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.