

Delitzscher Schokoladenfabrik GmbH · Dübener Straße 33 · 04509 Delitzsch

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Hausanschrift: Dübener Straße 33, 04509 Delitzsch

Telefon: +49 (0) 345 5642-0

Telefax: +49 (0) 345 5642-250

Durchwahl:

Email:

Datum: 29. Oktober 2020

Verbraucherbeschwerde „Royal Thins Typ Mango“

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 13.10.2020 und der damit verbundenen Möglichkeit und zur vorliegenden Verbraucheraanfrage zu äußern.

Laut Ihrem Anschreiben gab es eine Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt „Royal Thins TYP Mango“. Im Produkt seien laut Zutatenliste weder Fruchtbestandteile von Mango noch ein Mangoaroma enthalten. Hierbei sieht sich der Verbraucher aufgrund der Aufmachung der Verpackung getäuscht.

Bei der Gestaltung unserer Verpackungen ist es für uns wesentlich den Verbraucher gemäß der gesetzlichen Bestimmungen und wenn möglich auch darüber hinaus umfassend über das Produkt zu informieren. Gerade aus diesem Grunde haben wir die entsprechenden Hinweise auf eine Aromatisierung gleich an mehreren Stellen der Verpackung aufgebracht.

Bereits auf der Vorderseite der Verpackung ist die Produktbezeichnung „Royal Thins TYP Mango“ zusätzlich mit dem Hinweis „Fruit flavour chocolate thins“ aufgebracht. Durch die Verwendung des Wortes TYP, aber auch der Hinweis „Fruit flavour“ – lassen sich bereits auf der Vorderseite deutliche Hinweise auf eine Aromatisierung finden. Die Bezeichnung TYP ist im Sprachgebrauch eine übliche Wendung um bei aromatisierten Produkten auf die enthaltene Geschmacksrichtung hinzuweisen.

Auf der Rückseite ist die Bezeichnung des Produktes „Zartbitterschokolade gefüllt mit 49% Creme mit Mangogesmack“ wie gesetzlich vorgeschrieben zu finden. Durch die Aussage „-geschmack“ ist nach unserer Sicht ein weiterer Hinweis auf die Aromatisierung vorhanden. Aus dem Zutatenverzeichnis geht für den Verbraucher eindeutig hervor, dass bei dem Produkt „natürliches Aroma“ eingesetzt wird. Natürliche Aromen werden aus in der Natur vorkommenden Stoffen hergestellt und werden daher als wertiger im Vergleich zu rein künstlich/synthetisch hergestellten Aromen angesehen.

Aufgrund der aufgeführten Punkte sehen wir einen „durchschnittlich informierten, aufmerksamen und verständigen Durchschnittsverbraucher“ durchaus in der Lage, die Beschaffenheit des Produktes richtig einzuordnen. Eine Irreführung liegt daher nicht vor, da die Bezeichnung des Produktes eindeutig angegeben ist und auch die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden.

Zusammenfassung:

Die Typangabe im Produktnamen „Royal Thins Typ Mango“ impliziert die Geschmacksrichtung des Produktes. Die Bezeichnung des Lebensmittels findet sich auf der Rückseite der Faltschachtel und lautet „Zartbitterschokolade gefüllt mit 49% Creme mit Mangogesmack“. Der Geschmack bezieht sich auf das eingesetzte natürliche Aroma, welches aus dem Zutatenverzeichnis eindeutig hervorgeht.

Mit freundlichen Grüßen
Delitzscher Schokoladenfabrik GmbH