

True Gum

Date: 06/05/2021

Att. Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13 - 17

60313 Frankfurt/Main

True. ApS. Formervangen 13, 2600 Glostrup.

Stellungnahme zu „True Gum Ingwer & Kurkuma“

Sehr geehrte Frau ...,

zu der bei Ihnen eingegangenen Verbraucherbeschwerde nehmen wir wie folgt Stellung und schicken vorab, dass wir bedauern, dass eines unserer Produkte Gegenstand einer Eingabe bei Ihnen war.

Wir haben als junges Unternehmen den Anspruch ein leckeres und nachhaltiges Produkt herzustellen. Umso betroffener waren wir, als wir auf Grund der vorgenannten Verbrauchereingabe darauf aufmerksam gemacht wurden, dass wir (obwohl enthalten) im Zutatenverzeichnis natürliches Ingweraroma nicht explizit ausgewiesen hatten. Hierauf hat uns die oben beschriebene Verbraucherbeschwerde aufmerksam gemacht. Dies haben wir zwischenzeitlich nachgeholt und auch die auf der Verpackungsseite aufgebrachte Schrift etwas vergrößert.

Mit herzlichen Grüßen aus Dänemark

True Gum