

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen/Nachricht vom

Unser Zeichen

Durchwahl

E-Mail

Datum

10.09.2020

### Stellungnahme zu „Ibero Manzanilla-Oliven mit Knoblauchcreme“

Sehr geehrte

wir bedauern sehr, dass unser Produkt „Ibero Manzanilla-Oliven mit Knoblauchcreme“ die Erwartungen des Verbrauchers nicht erfüllt. Gerne nehmen wir zu Ihrer Anfrage vom 28.08.2020 Stellung:

Unseren Kunden möchten wir stets leckere Produkte bieten. Wir versichern Ihnen, dass es bei der Verfassung des Informationstextes "... Königin unter den Tafeloliven mit ihrem intensiven Geschmack..." nicht unsere Absicht war, den Verbraucher zu täuschen, da es sich um eine allgemeine Beschreibung zu Manzanilla Oliven handelt. Wie in der Literatur nachlesbar ist, ist die Manzanilla Olive die „Königin unter den Tafeloliven“ und überzeugt mit intensivem Geschmack.

Wir bedauern sehr, wenn wir mit dieser Beschreibung der Olive und dem gleichzeitigem Vorhandensein von Geschmacksverstärkern und Aroma in der Lake möglicherweise eine Irreführung hervorgerufen haben, dies ist nicht in unserem Sinne.

Wir führen die Manzanilla-Oliven schon seit über 10 Jahren in unserem Ibero Sortiment und bisher gab es keinerlei Rückmeldungen von Verbrauchern, die sich von den Texten getäuscht fühlen.

Wir nehmen Ihr Schreiben jedoch zum Anlass mit unserem Abfüller zu prüfen, ob wir künftig auf die Zugabe von Geschmacksverstärkern verzichten können ohne dass es zu einer merklichen Geschmacksveränderung kommt.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Zusammenfassung:

Der Informationstext in Zusammenhang mit der Zutatenliste lassen vermuten, dass der intensive Geschmack der Oliven natürlicherweise nicht vorhanden ist. Manzanilla Oliven zeichnen sich typischerweise durch ihren weichen, intensiven Geschmack aus. Dennoch wird zusammen mit dem Abfüller geprüft, ob künftig auf die Geschmacksverstärker in der Lake verzichtet werden kann.