Stellungnahme zu „RUF Bio Agar-Agar“

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage zu unserem „RUF Bio Agar Agar“.

Wir nehmen Ihren Hinweis sehr ernst und haben dies zum Anlass genommen, das RUF Bio Agar Agar und dessen Deklaration intern zu diskutieren.

Im Moment wird an verschiedenen Stellen im Unternehmen geprüft, welche Anpassungen am Produkt gemacht werden können, um es verbraucherfreundlicher und unmissverständlich zu gestalten. Da in diesem Prozess viele verschiedene Faktoren berücksichtigt werden müssen, benötigt die Anpassung einige Zeit.

Da aufgrund der Deklaration keine Verbrauchergefährdung vorliegt, streben wir aus wirtschaftlichen und ökologischen Gründen an, unsere restlichen Verpackungen aufzubrauchen.

Sobald eine Lösung zu Ihrer Beanstandung gefunden wurde, werden wir unaufgefordert wieder auf Sie zurückkommen.

Mit freundlichen Grüßen

RUF Lebensmittelwerk KG

Zusammenfassung:

Unser „RUF Bio Agar Agar“ enthält neben dem Geliermittel Agar Agar auch Maltodextrin. Diese Zusammensetzung ist für den Verbraucher eindeutig aus der Zutatenliste zu entnehmen. Durch diesen Zusatz ist unser Produkt leichter löslich und einfacher in der Anwendung.

Wir nehmen Ihren Hinweis jedoch sehr ernst und arbeiten an einer Lösung, um das Produkt in Zukunft verbraucherfreundlicher und unmissverständlich zu gestalten