

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen/Nachricht vom

Unser Zeichen

Durchwahl

E-Mail

Datum

31.08.2020

Stellungnahme zu „Lien Ying Asian Spirit Ingwer-Knoblauch milde Würzpaste“

Sehr geehrte

wir nehmen Bezug auf Ihr Schreiben vom 18.08.2020.

Zunächst möchten wir Ihnen versichern, dass es bei der Benennung des Artikels Ingwer-Knoblauch Würzpaste, nicht unsere Absicht war, den Verbraucher über die Zusammensetzung des Produktes zu täuschen. Neben den prozentualen Anteilen von Zutaten in der Rezeptur ist für die Bezeichnung eines Produktes – gerade bei so geschmacklich prägnanten Zutaten wie Ingwer und Knoblauch – jedoch auch der Einfluss dieser Zutaten auf den Geschmack des Gesamtproduktes wichtig. Und hier bringt der Ingwer die entscheidende Note in die Knoblauch-Basis. Daher die Bezeichnung „Ingwer-Knoblauch“ Würzpaste.

Die Zutat Chili betreffend müssen wir dem Verbraucher jedoch zustimmen, dass es irritierend sein kann, dass mehr Chili als Ingwer im Produkt enthalten ist, aber Chili in der Bezeichnung des Produktes keine Erwähnung findet. Daher vielen Dank für den Hinweis und wir werden die Beschwerde zum Anlass nehmen, die Rezeptur der Ingwer-Knoblauch Würzpaste zu modifizieren und den Chili-Anteil zu reduzieren. Eine entsprechende Produktentwicklung wurde bereits initiiert und wir erwarten von der angepassten Rezeptur, dass sie die Verbraucher nicht mehr täuschen wird.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Rila. Die Genussentdecker.®

Zusammenfassung:

Auch der Einfluss der Zutaten auf den Geschmack des Produktes ist für die Bezeichnung wichtig. Hier bringt der Ingwer die entscheidende Note in die Knoblauch-Basis.

Es kann jedoch irritierend sein, dass mehr Chili als Ingwer enthalten ist, aber Chili im Namen des Produktes keine Erwähnung findet. Wir werden daher die Rezeptur der Paste modifizieren und den Chili-Anteil zu reduzieren.