

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt/Main

31. August 2020

Stellungnahme zu „Premier Protein Bar Deluxe White Chocolate Vanilla“

Sehr geehrte

vielen Dank für ihr Schreiben vom 29.07.2020 bezüglich unseres Produktes „Premier Protein Bar Deluxe White Chocolate Vanilla“, zu dem wir gerne Stellung nehmen:

Wir bedauern sehr, dass sich der Verbraucher getäuscht fühlt. Unsere Produkte werden stets den gesetzlichen Anforderungen entsprechend gekennzeichnet, damit unsere Kunden alle erforderlichen Informationen über das Produkt erhalten. Die Verständlichkeit der Angaben ist uns sehr wichtig. Die Verkehrsbezeichnung unseres Produktes lautet „Eiweißriegel mit weißer Schokolade überzogen und Karamellgeschmack-Schicht (15%), mit Süßungsmitteln - **Vanille Geschmack**“. Die Geschmacksbezeichnung ist auf der Front der Verpackung wie folgend gekennzeichnet: „White chocolate **vanilla flavoured**“. Die Vanilleblüte wird stilisiert und eine Vanilleschote wird nicht abgebildet.

Die Verkehrsbezeichnung und das Zutatenverzeichnis sind korrekt deklariert und weisen auf die Geschmacksrichtung Vanille hin. Die stilisierte Vanilleblüte soll dem Verbraucher die Geschmacksrichtung verdeutlichen und bei der Unterscheidung der verschiedenen Sorten helfen.

Gerne gehen wir jedoch auf den Hinweis des Verbrauchers ein, um unsere Kunden noch klarer über die Inhaltsstoffe unserer Produkte zu informieren und werden im Rahmen eines Re-Design der Verpackung auf eine Abbildung der Vanilleblüte zukünftig verzichten. Die Umstellung der Verpackung wird Mitte 2021 erfolgen.

Kurzfassung:

Die Verkehrsbezeichnung und das Zutatenverzeichnis sind rechtlich korrekt deklariert. Auf der Front unseres Produktes sowie in der Verkehrsbezeichnung weisen wir auf die Geschmacksrichtung "Vanille" hin. Die Vanilleblüte wird lediglich stilisiert abgebildet und soll dem Verbraucher die Geschmacksrichtung verdeutlichen und bei der Unterscheidung der verschiedenen Sorten helfen.

Mit freundlichen Grüßen

