

Sehr geehrte

ich beziehe mich mit dieser Mail auf Ihr Schreiben vom 15.09.2020. Darin fordern Sie uns zur Stellungnahme auf eine Verbraucherbeschwerde auf.

Ich hoffe es ist okay, dass ich dieser per Mail vornehme:

Es tut uns leid, dass der Verbraucher unsere Angaben auf der Verpackung als irreführend ansieht. Wir sind allerdings der Überzeugung, dass die Angaben wahrheitsgetreu sind und Verbraucher nicht täuschen. Wir sprechen ganz explizit von einem Proteinpulver „MIT“ Insektenprotein, nicht etwa „aus“ Insektenprotein. Die Angabe „mit“ impliziert aus unserer Sicht nicht, dass Insektenprotein die einzige Proteinquelle ist. Ferner führen wir den Anteil der Zutat Insektenprotein an der Gesamtmasse (15%) offen in der Zutatenliste auf.