



Knufmann GmbH · Bergstraße 23 · 38486 Klötze · Germany

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Klötze, den 11.11.2020

### Stellungnahme zu „Angebot PureRaw Magic Blue auf pureraw.de“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Hinweise, für die wir sehr dankbar sind, da Sie uns die Möglichkeit eröffnen unsere Produkte und unseren Service kontinuierlich weiter zu verbessern.

Bei dem Magic Blue handelt es sich um ein Produkt, das wir zukaufen, abfüllen und unter eigenem Namen vermarkten. Die entsprechenden Nährwertangaben beziehen wir über den Hersteller und kommunizieren diese in allen Medien gleich. Bitte nehmen Sie sich die Zeit und vergleichen die Angaben auf den, von der Verbraucherin angegebenen Seite:

<https://www.pureraw.de/Magic-Blue-natuerliches-Spirulina-Blau-blue-spirulina-Roh>

Anders als von der Verbraucherin dargestellt finden Sie die Nährwertangaben incl. Zuckergehalt auf unserer Homepage.

In der Nährwertabelle ist der Gesamtzuckergehalt auf dem Produkt, sowie auf unserer Homepage angegeben. In der Zutatenliste haben wir uns an die Empfehlung des Herstellers für Fertigprodukte als färbendes Lebensmittel gehalten. Dies ist zugegebenermaßen mangelhaft, da das Produkt als Einzelzutat verkauft wird. Diese Angabe werden wir in der Zutatenliste entsprechend anpassen. Auch die Kennzeichnung auf der Frontseite des Produktes für eine Endverbraucher freundlichere und eindeutige Kennzeichnung (Pulver) werden wir entsprechend anpassen.

Die Nachfrage der Verbraucherin ist für uns in dieser Form nicht mehr nachvollziehbar. Es ist jedoch sehr unwahrscheinlich, dass die Mitarbeiterin die entsprechende Aussage gemacht hat.

Knufmann GmbH  
Bergstraße 23  
38486 Klötze  
Deutschland / Germany

Tel.: (+49) 0 39 09.4 73 68 66  
Fax: (+49) 0 39 09.4 73 68 67  
E-Mail: [info@pureraw.de](mailto:info@pureraw.de)  
Web: [www.pureraw.de](http://www.pureraw.de)

Steuer-Nr.: DE301924976  
Bio Zertifizierung: DE-ÖKO-039  
Gerichtsstand: Stendal  
Geschäftsführerin:  
Kirstin Knufmann

Bankverbindung:  
Kreissparkasse Köln  
IBAN: DE753705029901622771 53  
SWIFT: COKS DE 33  
HRB 22257

Leider ist uns erst durch den Hinweis der Verbraucherin aufgefallen, dass es bei der Darstellung auf Amazon Fehler gibt, wie den fehlenden Zuckergehalt und die fehlerhafte Übertragung der Energiewerte.

Den Artikel auf Amazon hat die Verbraucherin nicht bei uns erworben. Dieser Artikel wurde nicht von uns dort eingestellt, sondern von einem Händler. Für die dort getätigten Angaben und Informationen sind wir nicht verantwortlich. Durch den Hinweis der Verbraucherin haben wir uns direkt mit Amazon in Verbindung gesetzt um die Rechte für diesen Artikel zu erhalten und so die Informationen entsprechend ihrer Richtigkeit dort aktualisieren zu können. Wie lange Amazon für die Bearbeitung unserer Anfrage benötigt liegt leider nicht in unserer Hand.

Für Rückfragen stehen wir selbstverständlich gerne zur Verfügung.

#### **Kurzversion:**

Bei dem Magic Blue handelt es sich um ein Produkt, das wir zukaufen und unter eigenem Namen vermarkten. Die Nährwertangaben beziehen wir über den Hersteller und kommunizieren diese in allen Medien gleich. Die Nährwertangaben incl. Zuckergehalt sind auf unserer Homepage und auf dem Produkt angegeben.

In der Zutatenliste haben wir uns an die Empfehlung des Herstellers für Fertigprodukte gehalten. Dies ist zugegebenermaßen mangelhaft, da das Produkt als Einzelzutat verkauft wird, was von uns entsprechend angepasst wird.

Die Nachfrage der Verbraucherin ist für uns nicht mehr nachvollziehbar. Es ist sehr unwahrscheinlich, dass die Mitarbeiterin die entsprechende Aussage gemacht hat.

Den Artikel auf Amazon hat die Verbraucherin nicht bei uns erworben. Er wurde nicht von uns eingestellt. Für diese Informationen sind wir nicht verantwortlich.