

Stellungnahme der Kaufland Stiftung & Co. KG, Neckarsulm

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Anfrage „Werbung mit der Herkunft per QR-Code auf K-Classic Stremellachs, natur“, mit der Sie uns die Möglichkeit zur Stellungnahme geben.

Die Ursache der fehlenden Datenausgabe war ein technisches Problem. Die von uns verwendete Lotnummernkodierung war nicht kompatibel mit der Datenerfassung der Website zur Rückverfolgung. Bis zur Kalenderwoche 36 verwendeten wir in der Lotnummernkodierung anstelle eines Minuszeichens einen Schrägstrich, diesen hat das System nicht akzeptiert. Die Daten zu der von Ihnen beanstandeten Charge L32224201/20 werde bei Eingabe des Codes L32224201-20 ausgegeben. Leider haben wir es versäumt, auf der zum Produkt gehörenden Website einen Hinweis einzufügen, dass der Schrägstrich in der Lotnummer als Minuszeichen einzugeben ist. Hierfür bitten wir unsere Kunden um Entschuldigung. Beginnend mit der Produktion am 07.09.2020 haben wir die Lotnummernkodierung an die Datenerfassung der Website zur Rückverfolgung angepasst und den Schrägstrich durch ein Minuszeichen ersetzt. Wir haben Ihre Anfrage zum Anlass genommen, weitere Produkte zu überprüfen, hierbei waren die Lotnummernkodierung richtig dargestellt.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesen Informationen behilflich sein konnten.

Mit freundlichen Grüßen  
Kaufland Stiftung & Co. KG