



Molkerei MEGGLE Wasserburg GmbH & Co. KG • Megglestr. 6-12 • 83512 Wasserburg

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Stellungnahme zu einer Verbraucherbeschwerde,

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 19.05.2020.

Wir bedauern sehr, dass sich ein Verbraucher vom Aussehen unseres Produkts getäuscht fühlt und dass auch die Verbraucherzentrale Hessen e.V. das mangelhafte Aussehen bestätigt hat.

Wir vermarkten das Produkt erst seit kurzer Zeit und es kam punktuell zu technischen Schwierigkeiten bei der Dosage der Füllung, in dem einzelne Fülldüsen durch die stückigen Chillischoten verstopften und damit einzelne Baguettes zu wenig befüllt waren. Wir arbeiten intensiv an der Lösung des Problems.

Grundsätzlich legen wir Wert auf den direkten Kontakt zu Verbrauchern. Gern würden wir unsere Stellungnahme auch persönlich übermitteln und würden uns freuen, wenn Sie ihm oder ihr unsere Kontaktdaten weiterleiten könnten.

Die Vermutung, dass Verbrauchern absichtlich ein weniger gefülltes Baguette erhalten sollten, ist in keinster Weise gegeben. Bei fehlerfreier Herstellung entspricht das Produkt der Abbildung auf der Verpackung.

Kurzfassung (250 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Es kam punktuell zu technischen Schwierigkeiten bei der Dosage der Füllung, in dem einzelne Fülldüsen durch die stückigen Chillischoten verstopften und damit einzelne Baguettes zu wenig befüllt waren. Wir arbeiten intensiv an der Lösung des Problems.

Freundliche Grüße / Best regards