

Sehr geehrte

es tut uns leid, dass in unserem Prospekt eine falsche Information abgedruckt war.

Hierbei handelt es sich um einen bedauerlichen Einzelfall, der auf ein internes Kommunikationsversehen zurückzuführen ist. Dennoch können wir die Verärgerung des Verbrauchers gut verstehen.

Leider haben wir den Fehler zu spät bemerkt, so dass dieser im Prospekt nicht mehr korrigiert werden konnte. Auf unserer Webseite haben wir die Information natürlich umgehend geändert.

Bitte glauben Sie uns, dass es nicht unsere Absicht war, die Verbraucher zu täuschen. Der Verbraucher kann selbstverständlich das Glas Nuss-Nougat Creme in einer ALDI SÜD Filiale zurückgeben. Das Geld wird ihr erstattet.

Wir hoffen, dass wir den Verbraucher auch weiterhin in unseren Filialen begrüßen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen aus Mülheim an der Ruhr

Kundenservice

ALDI SÜD Dienstleistungs-GmbH & Co. oHG
Unternehmensgruppe ALDI SÜD