

Milka Mini Eggs, 63g im PLAYMOBIL® Design mit 2 Stickern

Unsere Milka Produkte werden täglich von vielen Menschen weltweit gekauft und mit Freude konsumiert.

In den Jahren 2019 und 2020 haben wir im Rahmen einer Kooperation mit PLAYMOBIL® in der Ostertagezeit auch Produkte angeboten, in deren Verpackungsgestaltung PLAYMOBIL®-Figuren integriert wurden. Dies diente jedoch allein der Bewerbung der Kooperation und suggerierte keinesfalls, dass das Produkt auch eine PLAYMOBIL®-Figur enthalte. Um diesbezügliche Fehlvorstellungen von vornherein auszuschließen, wurde bereits auf der Vorderseite ein deutlicher Hinweis aufgebracht, nach dem in der Verpackung ausdrücklich keine PLAYMOBIL®-Figur enthalten ist. Gleich daneben befindet sich auch der Hinweis auf die in der Verpackung befindlichen 2 Sticker mit PLAYMOBIL®-Motiven in realistischer Abbildung. Auch auf der Verpackungsrückseite wird der Inhalt noch einmal deutlich dargestellt.

Der Konsument kann sich somit bereits vor dem Kauf umfassend informieren und entscheiden, ob der Verpackungsinhalt seinen Erwartungen entspricht. Selbstverständlich können sich unsere Konsumenten mit Fragen oder Kritik jederzeit auch direkt unter der Emailadresse verbraucherservice@mdlz.com an unseren Verbraucherservice wenden.

In Kürze:

Bereits die Verpackungsvorderseite enthält einen ausdrücklichen Hinweis darauf, dass die Verpackung keine PLAYMOBIL®-Figur enthält. Als Inhalt werden deutlich lediglich 2 Sticker mit PLAYMOBIL®-Motiven angezeigt. Auch auf der Rückseite der Verpackung wird noch einmal deutlich dargestellt, dass es sich um 2 Beutel Milka Mini Eggs sowie 2 Sticker mit PLAYMOBIL®- Motiven handelt. Der Konsument hat damit die Möglichkeit, sich vor dem Kauf umfassend über das Produkt und den Inhalt der Verpackung zu informieren.