

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt / Main

Postanschrift

Hausanschrift

Ansprechpartner
Bereich/Zeichen

Internet :

Postfach 220

D-86802 Buchloe

Karwendel Str. 6-16

D-86807 Buchloe

www.exquisa.com

23. Juni 2020

Stellungnahme zu unserem Produkt „Exquisa Frischkäsezubereitung Creation Ananas Mango“

Sehr geehrte

wir bedauern sehr, dass unser Produkt „Exquisa Creation Ananas Mango“ die Erwartungen des Verbrauchers nicht erfüllt. Gerne nehmen wir zu Ihrer Anfrage Stellung:
Unsere Kunden möchten wir selbstverständlich stets leckere Produkte bieten. Daher testen wir unsere Produkte vor der Markteinführung u.a. im Rahmen von repräsentativen Marktforschungsstudien: Die Rezeptur von Exquisa Creation Ananas Mango hat dabei die Verbraucher überzeugt. Dies gilt auch für die Gestaltung der Packung, auf der die geschmacksgebende Fruchtsoorte deutlich sichtbar abgebildet ist. Wir nehmen jede Reklamation ernst und prüfen unsere Prozesse, Produkte und Verpackungen regelmäßig auf Verbraucherfreundlichkeit.

Bei der Deklaration unserer Produkte richten wir uns zudem selbstverständlich nach den geltenden kennzeichnungsrechtlichen Vorschriften, u.a. der „BLL-Richtlinie für Fruchtzubereitungen“. Die darin für Joghurt ausgeführten Definitionen gelten sinngemäß auch für Frischkäse. Unter Pkt. I 1. Nr. 2., 3. und 4. werden unter der Bezeichnung „Frucht“ auch „Fruchtpülpn, -mark und -saftkonzentrate definiert. Unter Pkt. II 2. wird weiter ausgeführt, dass eine bildliche Darstellung der verwendeten Früchte üblich ist.

Weswegen wir keine ganzen Früchte verwenden, sondern ausgewählte Früchte in Form einer Fruchtzubereitung, hat mit den Wünschen der Verbraucher zu tun:

Zum einen dem Wunsch nach einer entsprechenden Haltbarkeit des Produktes. Zudem erwarten unsere Kunden, dass unser Produkt saisonal unabhängig stets den gleichen, gewohnt fruchtigen Ananas-Mango-Geschmack bietet. Und schließlich schätzen die Fans unserer Marke die typische Cremigkeit unseres Frischkäses. Deshalb ist die Exquisa Creation besonders cremig gerührt und enthält keine ganzen Früchte oder -stücke.

Seite 2 zum Schreiben von 23.06.20

Der Austausch mit unseren Kunden ist uns wichtig. Unter der Telefonnummer 08241 / 5020 bzw. unter info@exquisa.de können sich Verbraucher gerne direkt an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen