

Stellungnahme zu „Angebot fitvia Lemon Ginger Puretox Tea auf fitvia.de“

Sehr geehrte

gerne nehmen wir zu Ihrem Schreiben vom 06.05.2020, eingegangen am 12.05.2020, und den darin zitierten Anmerkungen eines Verbrauchers Stellung:

Unser Tee schmeckt und duftet intensiv nach Ingwer und Zitrone. Als geschmacksbestimmende Bestandteile finden sich die Zutaten daher in der entsprechenden Sortenbezeichnung (Lemon Ginger) sowie in der Beschreibung („Zitrone und Ingwer“) des Produktes wieder. Die Zutaten sind nach ihrer mengenmäßigen Gewichtung im Zutatenverzeichnis für den Verbraucher aufgelistet und mit der erforderlichen Mengenangabe (Ingwer insgesamt 12 %, Zitronenschalen 3 %) versehen.

Darüber hinaus liegt uns die Qualität jeder einzelnen Zutat sehr am Herzen. Wir setzen zu 100 % auf möglichst unverarbeitete, natürliche Produkte und „Grobschnitt“-Zutaten. Diese verarbeiten wir besonders produktschonend, damit Blüten und Früchte in den Tees ihre Optik behalten, und um dem Verbraucher unser einzigartiges und typisches fitvia Geschmackserlebnis zu ermöglichen: super fruchtig und süß. Dieses unterstützen wir zum Teil mit hochwertigen natürlichen Aromen, deren Natürlichkeit wir anhand den verbindlichen europarechtlichen Kriterien der einschlägigen VO 1334/2008 sicherstellen.

Die Bezeichnung „puretox“ soll dabei als reiner Phantasiebegriff allein unser positives Lebensgefühl und den angenehm frischen Geschmack unserer Teereihe aufgreifen.

Trotzdem nehmen wir Ihr Schreiben selbstverständlich zum Anlass, unsere Kennzeichnung noch einmal genauer zu überprüfen und an einer unmissverständlichen Formulierung zu arbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Zusammenfassung

Unser Tee schmeckt und duftet nach Ingwer und Zitrone. Die Zutaten sind nach ihrer Menge im Zutatenverzeichnis aufgelistet und mit der erforderlichen Mengenangabe versehen. Wir verarbeiten rein natürliche Zutaten; die Aromen entsprechen den Kriterien für eine herkömmliche Verarbeitung.

Die Bezeichnung puretox greift als Phantasiebegriff das positive Lebensgefühl und den frischen Geschmack auf.