



ivybeauty® GmbH . Hafenweg 26 . 48155 Münster

ivybeauty® GmbH  
Hafenweg 26 . 48155 Münster  
telefon + 49 251 289 19 80  
hello@ivybears.com  
www.ivybears.com

Amtsgericht Köln  
Ust-IdNr.: DE815817590  
St.-Nr.: 217/5748/2834

Commerzbank AG  
IBAN: DE 49 3804 0007 0117 8698 00  
BIC: COBADEFFXXX

Es gelten die allg. Liefer-  
und Zahlungsbedingungen.  
Die gelieferte Ware bleibt bis  
zur vollständigen Bezahlung  
unser Eigentum.

Ihre Kontaktaufnahme zur Verbraucherzentrale

Sehr geehrter Verbraucher,

wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf unserer IVYBEARS Haarvitamine für Frauen entschieden haben und bedauern sehr, dass Sie sich durch die Reihenfolge der Zutaten und die Produktbeschreibung getäuscht gefühlt haben, dies ist natürlich zu keiner Zeit unsere Absicht gewesen. Die Formeln unser Gummibärchen werden nach hohen Qualitätsansprüchen gemeinsam mit Beauty- und Gesundheitsexperten entwickelt und unter strengen Kontrollen in Deutschland hergestellt.

Wir können Ihnen versichern, dass die Zutatenliste wahrheitsgemäß ist und auch die jeweiligen Mengenangaben korrekt angegeben sind.

Wir haben uns Ihr Feedback selbstverständlich sehr zu Herzen genommen und in Zusammenarbeit mit einem unserer Experten, der u. a. von der  
Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern als öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für Lebensmittel, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetika: Deklaration, Zusammensetzung, Abgrenzung, Qualitätssicherung in der Lebensmittelindustrie tätig ist, die Reihenfolge der Zutatenliste sowie die Produktbeschreibung überarbeitet und aktualisiert. Das Produkt wird bereits seit einem halben Jahr mit den überarbeiteten Etiketten versehen. Leider wissen wir nicht genau, inwieweit noch Restbestände im Handel erhältlich sind.

Wir  
Feedback gerne unter [hello@ivybears.com](mailto:hello@ivybears.com) entgegen.

nehmen Ihr

Mit freundlichen grüßen

IVYBEARS  
Ivybeauty GmbH