

OSPELT FOOD AG | Tiefrietstrasse 7 | CH-7320 Sargans

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Grosse Friedberger Strasse 13-17
D- 60313 Frankfurt/Main

Datum: 13.05.2020

Referenz:

Direktwahl:

Telefax:

E-Mail:

**Stellungnahme: Kundenreklamation / Artikel: „Tortelloni Pesto mit Pinienkernen“
Ihr Zeichen WF/ 03010**

Sehr geehrte

Zu Ihrem Schreiben vom 06. Mai 2020 nehmen wir wie folgt Stellung:

Für unsere Tortellini «Pesto mit Pinienkernen» wird die bekannte Pesto- Version „*alla genovese*» mit Nüssen eingesetzt, welche u.a. Pinienkerne enthält. Die zusätzlich enthaltenen Cashewkerne verleihen dem Produkt einen spezifischen leicht nussigen Geschmack und werten das Rezept unserer Meinung nach auf.

Die Rezeptur entspricht vollumfänglich den gesetzlichen Vorgaben. Jeder Artikel wird regelmässig einer umfassenden Analyse inkl. Deklarationskontrolle durch ein unabhängiges externes akkreditiertes Labor überprüft.

Die Mengenangabe der ausgelobten Pinienkerne entspricht den gesetzlichen Vorgaben.

Es ist uns ein großes Anliegen unseren Kunden hochwertige Produkte mit gleichbleibender Qualität zu liefern und infolgedessen die Kundenzufriedenheit aufrecht zu erhalten. Wir hoffen, dass dies aus unseren Ausführungen für Sie erkennbar ist und stehen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse