

Stellungnahme der Shape Republic GmbH, Berlin

Bei dem Produkt High Protein Cookie Dough - Keksteig zum Löffeln handelt es sich um eine Pulvermischung, die mit Milch/Wasser angerührt einen Keksteig ergibt, der für den Rohverzehr geeignet ist. Auf der dazugehörigen Landingpage heben wir einige Eigenschaften des Produktes hervor, namentlich den Proteingehalt, den Fettgehalt und den Zuckergehalt. Bei der Angabe des Zuckerwertes ist es auf dem Header der Landingpage zu einem Übertragungsfehler gekommen. Hier stand fälschlicherweise, das Produkt habe 3 Gramm Kohlenhydrate und nicht 3 Gramm Zucker. Zucker gehören zu den Kohlenhydraten, weshalb es hier zu dem Übertragungsfehler gekommen ist. Auf sämtlichen anderen Seiten wie der Produktdetailseite des Produktes war die Information von Beginn an richtig angegeben, ebenso in der Nährwerttabelle. Es war sicher nicht unsere Absicht, den Verbraucher zu täuschen. Unsere Kunden haben uns kurz nach dem Launch des Produktes auf die Unstimmigkeit aufmerksam gemacht, woraufhin wir den Fehler umgehend korrigiert haben. Desweiteren haben wir uns direkt über unseren Instagram Kanal an unsere Kunden gewandt und den Fehler dort erklärt und uns für diesen entschuldigt. Den weiteren Vorwurf, das Produkt sei zu Unrecht als Fitnessprodukt eingeordnet worden, sehen wir so nicht. Das Pulver enthält Milcheiweißkonzentrat, um einen hohen Proteingehalt zu erzielen. Desweiteren wird zum Süßen des Produktes kein herkömmlicher Zucker, sondern Süßstoff verwendet und es ist bei der Zubereitung keine Zugabe von Fett notwendig. Diese drei Eigenschaften sind elementar für unsere Kunden, da sie dazu beitragen, dass es sich bei diesem Produkt um eine gesündere Variante handelt als dies bei herkömmlichem Keksteig der Fall ist. Daher ordnen wir das Produkt auf unserem Shop der Fitness Kategorie zu. Um für den Verbraucher deutlich erkennbar zu machen, dass das Produkt eine kalorienärmere, fettärmere und proteinreichere Variante einer Süßigkeit ist, haben wir es der Unterkategorie Snacks zugeordnet.