

**Bezugnahme:** „Serapis Culinar Deutscher Blütenhonig mit Akazie, im 250 g Glas / Etiketten“

Datum: 12.06.2020

Sehr geehrte

gerne nehmen wir zu Ihrem Schreiben vom 29.05.2020 mit dem Zeichen wie folgt  
Stellung:

Der Honig für unsere Marke Serapis Culinar stammt aus unserer eigenen Bioland-Imkerei. Dieser wird nach dem Schleudern auf seine Honigparameter untersucht, die je nach Ernte unterschiedlich ausfallen können. Die Deklaration erfolgt stets nach den Leitsätzen für Honig, die auch bei der Etikettengestaltung berücksichtigt werden. Auf der Rückseite befindet sich unterhalb der Verkehrsbezeichnung ein kurzer Beschreibungstext, der auf die Besonderheit dieses milden, feinen und durch den Charakter der Akazienblüten geprägten Honigs eingeht.

Wir haben diesen Honig zu Beginn des Jahres 2020 in einer begrenzten Menge und für einen ebenfalls begrenzten Zeitraum abgefüllt und an unseren Kunden geliefert. Die Kontrolle unserer Rückstellmuster und auch der dazugehörigen Produktions- und Freigabedokumente zeigten keine Abweichung. Unsere Rückstellmuster, die wir zu Beginn, in der Mitte und am Ende der Abfüllung entnehmen sind einwandfrei und auf den Etiketten ist jeweils die Bezeichnung Blütenhonig mit Akazie angegeben. Ein Bild haben wir diesem Schreiben angehängt. Hier wird deutlich, dass vor allem das Deckeletikett am prominentesten ins Auge fällt.

Wenn wir den Ausführungen des Kunden folgen, soll eines der drei Etiketten eine andere Formulierung aufweisen. Dies würden wir gerne genauer betrachten und die mögliche Fehlerursache ermitteln, denn es liegt nicht in unserem Sinne, Verbraucher zu täuschen. Es wäre sehr hilfreich, wenn Sie oder der Kunde uns die Chargen-Nummer auf dem Rückseitenetikett nennen könnte. Darüber können wir den Abfüllzeitpunkt und Tag bzw. die für die Abfüllung zuständigen Mitarbeiter genauer ermitteln und weitere Rückschlüsse ziehen.

Der Blütenhonig mit Akazie wurde zu einem Preis von 3,49 € in einem 250 g Glas angeboten. Dieser Betrag passt ebenfalls zur angegebenen Sorte. Ein sortenreiner Akazienhonig aus Deutschland dürfte mit vergleichbarem Inhalt bei einem Preis von 4,99 € und darüber liegen.

Für den Text mit 400 Zeichen verwenden Sie bitte die folgende Zusammenfassung:

Der Honig wird untersucht und nach den Leitsätzen deklariert. Nach der Verkehrsbezeichnung wird textlich auf die Besonderheit eingegangen. Die Rückstellmuster sind einwandfrei. Das Deckeletikett ist am auffälligsten. Wir wollen die Abweichung ermitteln und keinen Verbraucher täuschen. Wir bitten um die Chargennr. Der Honig wurde zu 3,49 € verkauft. (Vgl. reiner Akazienhonig beginnt ab 4,99 €.)

Auf den Fotos sehen Sie unsere Rückstellmuster.





Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen