



An
Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17

D-60313 Frankfurt/Main

-vorab per Mail-

16.03.2020

Stellungnahme zu „Grünländer, Beispiel Sorte Chili & Paprika“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihre Anfrage. Gerne nehmen wir zur Beschwerde des Verbrauchers Stellung.

Als der „Käse mit der grünen Seele“ fühlen wir uns seit jeher der Natur verpflichtet. Die Gesundheit und das Wohlbefinden unsere Kühe ist dabei ein wesentlicher Bestandteil. Aus diesem Grund ist es uns wichtig, auch in dieser Dimension mit klaren Zielen immer einen Schritt weiter zu gehen und besser zu werden. Daher haben wir uns entschieden, für Grünländer ausschließlich Milch von freilaufenden Kühen zu beziehen.

Unter Freilauf verstehen wir bei Grünländer, dass sich unsere Kühe jederzeit frei im Stall bewegen können und zu keiner Zeit angebunden sind. Auf diese Weise können sie stets mit ihren Artgenossen in sozialen Kontakt treten und ein normales Verhalten in der Herde entwickeln.

Mit Freilauf bieten wir eine artgerechte Haltung, die das Wohlbefinden der Kühe weiter steigert, im Vergleich zur klassischen Anbindehaltung.

Es ist korrekt, dass sich der Begriff „Freilaufkühe“ auf im Stall gehaltene Kühe bezieht. Darauf weisen wir transparent auf der Verpackungsrückseite hin. Auch in unserem Fernseh-Spot zeigen wir die Kühe klar erkenntlich in einem geschlossenen Stall (siehe Screenshots). Der Spot wurde in einem Stall eines unserer Familienbetriebe in der Oberpfalz gefilmt.

Auf keinem Werbemittel wird gezeigt oder erwähnt, dass sich die Kühe außerhalb des Stalles, z. B. auf einer Weide, bewegen können.

Zur Wahrnehmung durch einen durchschnittlichen Verbraucher: Der Begriff „Freilaufkühe“ ist rechtlich nicht definiert. Daher haben wir mit einem renommierten Marktforschungsinstitut eine repräsentative Umfrage mit 971 Personen durchgeführt, um zu prüfen, inwieweit unsere o. g. Definition den Erwartungen an den Begriff „Freilaufkuh“ entspricht. 82,7% der Verbraucher haben geantwortet, dass unsere Definition ihren Erwartungen „voll und ganz“ (52,9%) oder „ziemlich“ (29,8%) entspricht.

Wir hoffen, wir konnten die Fragen der Verbraucherin oder des Verbrauchers hiermit beantworten. Gerne würden wir ihr oder ihm unsere Stellungnahme auch persönlich übermitteln und würden uns freuen, wenn Sie hierzu unsere Kontaktdaten weiterleiten könnten.

Für Fragen stehen wir gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzfassung:

Unter Freilauf verstehen wir bei Grünländer, dass sich unsere Kühe jederzeit frei im Stall bewegen und mit ihren Artgenossen in sozialen Kontakt treten können.

Wir weisen auf der Verpackungsrückseite darauf hin, dass sich der Begriff „Freilaufkühe“ auf im Stall gehaltene Kühe bezieht. Auch in unserem TV-Spot zeigen wir die Kühe klar erkenntlich in einem geschlossenen Stall.

Szenen aus Fernsehspot:

