



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Hamburg, den 2. März 2020

Stellungnahme zu „Breyers delights Peanut Butter“
Ihre Anfrage vom 17. Februar 2020

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte. Die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Eisprodukte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Der Geschmack unseres Breyers Peanut Butter Eises basiert auf fein-cremiger Erdnussbutter. Die Menge an Erdnussbutter ist mit 5% so gewählt, dass zusammen mit den anderen Zutaten ein ausbalancierter Geschmack entsteht. Der Sortengeschmack eines Eises sollte ausgeprägt, aber nicht zu intensiv sein. Wir orientieren uns hierbei übrigens auch an den Leitsätzen für Speiseeis, die einen Gehalt von 5% Nüssen für ein ‚Nuss-Eis‘ vorgeben.

Zusätzlich setzen wir eine kleine Menge Erdnüsse in Stückchen ein, um die Struktur des Eises noch etwas knackiger zu machen.

Da wir Breyers Eis in einer Vielzahl von Geschmackssorten anbieten, ist es wichtig, dass der Kunde beim Kauf möglichst einfach und schnell seine Liebessorte identifizieren kann. Daher finden sich natürlich auch Abbildungen von Erdnüssen auf der Verpackung. Zu Ihrer Information: das Produkt fließt gerade mit einem neuen Design in den Markt ein.

Es tut uns leid, dass sich der Verbraucher nicht gut informiert gefühlt hat. Bei weiteren Fragen kann er sich gerne direkt an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Die Menge an Erdnussbutter ist mit 5% so gewählt, dass zusammen mit den anderen Zutaten ein ausbalancierter Geschmack entsteht. Zusätzlich setzen wir eine kleine Menge Erdnüsse in Stückchen ein, um die Struktur des Eises noch etwas knackiger zu machen. Da wir Breyers Eis in einer Vielzahl von Geschmackssorten anbieten, ist es wichtig, dass der Kunde schnell anhand von Abbildungen seine Liebessorte identifizieren kann.